

**REGOLAMENTO DI TELEVOTO**  
**RELATIVO AL PROGRAMMA ITALIA'S GOT TALENT 2020**

**1. Premessa**

**REGOLAMENTO DI TELEVOTO**  
**RELATIVO AL PROGRAMMA ITALIA'S GOT TALENT 2020**

Il presente regolamento si riferisce al servizio di televoto abbinato alla gara oggetto del programma televisivo "ITALIA'S GOT TALENT", realizzato e trasmesso da Sky Italia S.r.l. (di seguito "Sky") su TV8 e Sky Uno dal 15 Gennaio 2020 al 6 Marzo 2020 (di seguito il "**Programma**").

Il Programma sarà composto da un totale di otto puntate, di cui le prime sette saranno registrate e trasmesse in simulcast sul canale TV8 e Sky Uno HD; l'ultima puntata sarà trasmessa in diretta sui medesimi canali in prima serata, "*prime time*".

In particolare, il servizio di televoto oggetto del presente regolamento sarà proposto nel corso della finale del programma, trasmessa in diretta in *prime time* il 6 Marzo 2020 (la "**Finale**").

Resta in ogni caso salva la facoltà di Sky di variare lo schema di programmazione ed il numero di puntate, nonché introdurre sessioni di televoto anticipate rispetto al periodo sopra indicato, in funzione delle proprie esigenze editoriali e di palinsesto.

Il servizio di televoto è erogato in considerazione delle previsioni di cui al Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 ("Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo"), nonché del "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" *sub* allegato A della Delibera AGCOM n. 38/11/Cons.

**2. La gara oggetto del servizio di televoto**

Partecipano alla gara finale 12 concorrenti singoli o gruppi (questi ultimi considerati come unico soggetto), che si esibiranno in diverse discipline artistiche.

Nel programma sono altresì presenti 4 giudici, personaggi di nota e comprovata credibilità nel mondo dello spettacolo, i quali, nel corso della gara, commentano e votano le esibizioni durante le puntate di *prime time* dedicate alla competizione artistica, decidendo altresì per eventuali eliminazioni nei casi previsti nel presente regolamento.

Alla finale del 6 Marzo 2020 (8a puntata), accedono 12 concorrenti, scelti sia tramite il voto dei giudici durante le Audizioni sia tramite il Golden Buzzer del Pubblico.

Resta in ogni caso salva la facoltà di Sky di variare il numero di concorrenti che accedono alla finale tramite il Golden Buzzer del Pubblico in funzione di esigenze di forza maggiore.

Nel corso della Finale del 6 Marzo 2020, 12 concorrenti precedentemente selezionati si sfideranno in tre manche ognuna delle quali sarà composta da quattro concorrenti. Prima dell'inizio di ogni manche saranno presentati i quattro concorrenti in gara e verrà aperto il televoto. Al termine di ogni manche verrà chiuso il televoto. Per ogni manche passerà alla fase successiva il concorrente che avrà ricevuto il maggior numero di voti attraverso il servizio di televoto. Sarà quindi aperto per la quarta e ultima volta il televoto per i tre concorrenti vincitori delle singole manche. Durante questa fase di televoto i tre concorrenti vincitori delle manche non si esibiranno una seconda volta. Al termine del televoto verrà dichiarato il nome del concorrente che avrà ricevuto il maggior numero di voti attraverso il servizio di televoto e che sarà pertanto nominato vincitore del programma "ITALIA'S GOT TALENT 2020".

Sky si riserva in ogni caso la facoltà di modificare la modalità delle esibizioni qui descritte, con riferimento ad orari, numero di manches, sessioni di voto e meccanismi di televoto, ecc., in funzione delle proprie esigenze editoriali e di palinsesto.

### 3. Definizioni

Per “**Servizio di televoto**” si intende: il servizio interattivo di televoto abbinato al programma televisivo “ITALIA’S GOT TALENT” attivo con le modalità descritte nel presente regolamento.

Per “**Sessione di voto**” si intende: il lasso di tempo intercorrente tra il momento di dichiarazione ufficiale di apertura del televoto effettuata da parte del conduttore o di altro soggetto incaricato dalla produzione e il momento di dichiarazione ufficiale di chiusura del televoto da parte del predetto soggetto. Si precisa che nella puntata saranno aperte una o più sessioni di voto e che potranno essere aperte sessioni di voto anche al di fuori della puntata, ed esempio tra una puntata e la successiva.

Il Servizio di televoto ha natura personale ed è espressamente vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l’invio massivo di chiamate o da utenze che forniscono servizi di *call center*.

### 4. Modalità di televoto

Il Servizio di televoto è fornito da Sky e i telespettatori potranno fruirne, sessione per sessione, attraverso uno o più dei seguenti canali di voto:

- SMS tramite telefono cellulare al numero 4770470;
- iOS Apple Apps per iPhone, iPad (scaricabile gratuitamente su Apple App Store);
- Android App Smartphone e Tablet (scaricabile gratuitamente su Google Play Market);
- Sito Internet dedicato all’indirizzo [italiasgottalent.it](http://italiasgottalent.it)
- Decoder compatibile connesso ad internet e con accesso all’Applicazione interattiva
- Messaggio diretto tramite Twitter (c.d. Direct Message) indirizzato verso l’account Twitter “@SkyUno”, “@TV8it” oppure “@IGT\_official”.

Si può utilizzare di volta in volta il proprio operatore di telefonia mobile o fornitore di connettività dati per accesso ad Internet. I telespettatori saranno invitati ad esprimere la propria preferenza sui concorrenti in gara, indicando il codice abbinato.

I voti espressi tramite i suddetti canali di voto hanno lo stesso valore e verranno pertanto sommati per raggiungere il valore finale relativo a ciascuna sessione di voto.

La gestione operativa del servizio di televoto è effettuata da Sky e/o affidata a società terza specializzata, attraverso una specifica piattaforma di elaborazione (“piattaforma”).

### 5. Voto tramite SMS

Nel corso di ciascuna Sessione di Voto i telespettatori, clienti degli operatori di telefonia mobile aderenti al servizio, digitando nel testo dell’SMS il codice del concorrente prescelto al numero 4770470.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica abilitata all’invio di SMS non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto.

Ad ogni utente che abbia espresso almeno un voto valido nel corso della Finale, ai sensi del paragrafo 11 “Voti validi, errori, anomalie”, sarà addebitato in modo forfetario l’importo di 0,50€ (0,51€ per i clienti H3G,

Vodafone e Coop) IVA inclusa, per la fruizione del servizio di televoto per l'intera puntata della Finale, indipendentemente dal numero totale di voti validi espressi, fermi restando i limiti di voto sopra indicati.

Pertanto, con riferimento al servizio di televoto via SMS, l'utente non paga i singoli voti validi espressi nel corso di una specifica puntata ma, in modo forfetario, la fruizione del servizio nel corso dell'intera puntata, a condizione che, nel corso della stessa, abbia espresso almeno un voto valido. Al termine di ogni sessione di voto l'utente riceverà un SMS gratuito di ringraziamento, esempio: "ITALIA'S GOT TALENT: grazie per aver votato. Regolamento su [italiasgottalent.it](http://italiasgottalent.it). La tariffazione dell'importo forfetario di 0,50€ (0,51€ per i clienti H3G, Vodafone e Coop) IVA inclusa, invece, sarà effettuata al termine della puntata tramite specifico SMS di risposta.

L'invio degli SMS di voto al predetto numero numero 4770470 dedicato al servizio di televoto oggetto del presente regolamento è gratuito.

Nessun costo sarà addebitato per i voti invalidi. Inoltre a tutti gli utenti che avranno inviato almeno un SMS ritenuto "voto non valido" riceveranno alla prima occorrenza, per ogni tipo di invalidità del voto, un SMS gratuito che spiega la motivazione e fornisce ulteriori specifiche informazioni relative al servizio di voto stesso, esempio:

- IGT 2020- Voto non valido! Invia al numero 4770470 solo il numero di uno dei codici comunicati in TV. Regolamento su <http://italiasgottalent.it/>
- IGT 2020- Voto non valido: ora la votazione e' chiusa! Potrai votare quando aprira' la prossima sessione di voto. Regolamento su <http://italiasgottalent.it/>
- IGT 2020- Spiacente, non puoi piu' votare perche' hai raggiunto il limite di voti previsto per questa sessione. Info su <http://italiasgottalent.it/>.

**Limitazioni di talune numerazioni telefoniche:** alcune numerazioni telefoniche - in considerazione di limitazioni previste nel rapporto con i relativi operatori telefonici (e.g. contratti telefonici aziendali, numerazioni cui sono attivati specifici standard o limitazioni di sicurezza, ecc.) - potrebbero non essere abilitate all'invio degli SMS ai fini della fruizione del servizio di televoto e/o alla ricezione degli SMS di conferma del voto e/o degli SMS di comunicazione di voto non valido. In tali casi, si invita a contattare l'operatore telefonico per chiarimenti, restando esclusa ogni responsabilità di Sky in relazione alla conseguente possibile mancata fruizione del servizio di televoto.

**Ruolo degli operatori di rete:** gli operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti mobili - e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione in Decade 7 di titolarità di Vodafone Italia S.p.A.

La piattaforma degli operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da Sky.

## **6. Voto tramite iOS Apple Apps per iPhone e Android App Smartphone**

I telespettatori dotati di uno smartphone iOS Apple (iPhone) o Android Smartphone compatibile con le applicazioni scaricabili dai rispettivi Application stores, potranno esprimere la propria preferenza semplicemente selezionando le foto dei concorrenti sullo schermo touch del telefono.

Condizione obbligatoria per accedere alla sessione di voto è autenticarsi (login) attraverso uno dei canali previsti nell'area Login nel menù dell'App IGT 2020. L'utente può autenticarsi (login) indifferentemente tramite Sky ID, Facebook o Twitter.

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo smartphone (identificato tramite il codice identificativo univoco del terminale iOS Apple e Android), non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto. Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido ai sensi del paragrafo 11 "Voti validi, errori, anomalie" visualizzeranno gratuitamente un messaggio (popup) di conferma della validità del voto.

L'invio di ogni voto sarà gratuito salvi i costi tecnici di connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

## **7. Voto tramite sito Internet**

I telespettatori potranno esprimere la propria preferenza tramite il sito Internet [italiasgottalent.it](http://italiasgottalent.it), previa autenticazione (login) tramite il proprio account Facebook o Twitter .

Per poter esprimere la propria preferenza, il telespettatore dovrà accedere con le proprie credenziali Facebook o Twitter. Successivamente dovrà selezionare "VOTA" sotto l'immagine del concorrente da votare. Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo account sul sito di Italia's Got Talent non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto. Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido ai sensi del Paragrafo 11 "Voti validi, errori, anomalie" visualizzeranno un messaggio gratuito di conferma della validità del voto. L'invio di ogni voto tramite il sito Internet [italiasgottalent.it](http://italiasgottalent.it) sarà gratuito salvi i costi tecnici di connettività dati, sia essa da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

## **9. Voto tramite Decoder Sky**

I telespettatori, con accesso ai canali Sky Uno HD, Tv8 e Cielo, e dotati di decoder compatibile connesso ad Internet e con accesso all'Applicazione interattiva di Italia's Got Talent con tasto verde del telecomando durante le dirette in *prime time* (tipologie di decoder compatibili su: <http://italiasgottalent.it/content/dam/static/contentimages/original/sezioni/italiasgottalent/pdf/DecoderCompatibileVoto.pdf>), potranno esprimere la propria preferenza selezionando il concorrente prescelto tra quelli soggetti al televoto.

In particolare, durante le Sessioni di voto, l'utente potrà selezionare la sua preferenza scorrendo i concorrenti soggetti al televoto con le frecce del telecomando e, una volta selezionato il concorrente di proprio interesse, effettuare la votazione . La lista di concorrenti potrebbe essere resa disponibile su due pagine; in tal caso per visualizzare l'intera lista, occorre utilizzare le frecce del telecomando.

A tal fine, durante le Sessioni di voto, gli utenti dovranno accedere, una volta sintonizzati sui canali Sky Uno HD, Tv8 o Cielo, al canale interattivo che si attiva con il tasto verde del telecomando Sky nel corso della programmazione live dell'evento. Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima smart card non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto.

Se l'utente ha il decoder connesso ad Internet, visualizzerà la schermata che gli indica l'invio in corso del messaggio di voto. Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido ai sensi del Paragrafo 11 "Voti validi, errori, anomalie" visualizzeranno un messaggio gratuito di conferma della validità del voto con il testo "*Grazie per aver votato*". L'invio di ogni voto sarà gratuito.

## **10. Voto tramite "Messaggio Diretto" via Twitter**

### **a. Verifica dell'account Twitter**

Saranno abilitati al voto i soli account Twitter, c.d. verificati. Ai fini della verifica di un account, esclusivamente per le votazioni di Italia's Got Talent, sarà necessario:

- seguire l'account "@SkyUno" oppure l'account "@IGT\_official" oppure l'account " @TV8it" con l'account tramite il quale si desidera inviare i voti;

- inviare un SMS contenente esclusivamente il nome dell'account Twitter suddetto al numero di telefono 342.4112667 al costo del proprio piano tariffario. Il sistema di voto assocerà l'account Twitter al numero di telefono cellulare utilizzato per inviare l'SMS

È possibile utilizzare un numero di telefono cellulare per verificare solo ed esclusivamente un account Twitter; una volta verificato un account non sarà possibile in alcun modo verificarne un altro con il medesimo numero di telefono cellulare. Il numero telefonico sarà utilizzato esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di voto in oggetto e conservato, a norma di legge, successivamente alla conclusione delle operazioni

di voto, per consentire eventuali controlli da parte dell'Autorità competente. Si ricorda che il numero 342.4112667 dedicato da SKY al servizio di verifica degli account per il voto è una numerazione standard, soggetta ai costi e alle condizioni del piano tariffario che ogni utente ha sottoscritto con il proprio operatore di telefonia mobile e dunque è a pagamento. Per minimizzare i costi necessari, l'utente è tenuto a seguire le informazioni del presente regolamento e quelle eventualmente fornite gratuitamente via SMS. Per la creazione di un account Twitter, si rimanda alle informazioni fornite dalla stessa Twitter, all'indirizzo <http://support.twitter.com>.

#### b. Modalità di votazione tramite "Messaggio Diretto" via Twitter

All'interno di ciascuna Sessione di Voto, i telespettatori potranno esprimere la propria preferenza per i concorrenti in gara, mediante l'invio di un Messaggio Diretto (c.d. Direct Message) indirizzato verso "@SkyUno", "@TV8it" oppure verso l'account Twitter "@IGT\_official".

Per esprimere la propria preferenza, il telespettatore dovrà accedere a Twitter con il proprio account (account utente), seguire uno dei 3 account sopra indicati (Twitter "@SkyUno" oppure Twitter "@IGT\_official" oppure "@TV8it") cliccando sull'apposito bottone "Segui" sul profilo della pagina e quindi inviare il Messaggio Diretto, prima selezionando la funzione "Messaggi" su twitter.com e poi indirizzando un Messaggio Diretto verso @SkyUno, "@TV8it" o "@IGT\_official" o "@TV8it", indicando nel testo del Messaggio Diretto il codice associato al concorrente prescelto o il nome preceduto dalla parola 'Voto', ad es.:

- Voto 1
- Voto 01
- Voto cognome nome
- Voto nome cognome
- Voto cognomenome
- Voto nomecognome
- Voto nome
- Voto cognome

Non è quindi possibile attribuire più voti a più di un concorrente contemporaneamente tramite lo stesso Messaggio Diretto. I Messaggi Diretti contenenti i nomi di più concorrenti non saranno in alcun modo considerati validi ai fini delle votazioni.

I messaggi non diretti (c.d. Tweets) non saranno in alcun modo considerati ai fini della votazione.

Il numero massimo di voti esprimibili dal medesimo account Twitter non potrà essere superiore a 10 (dieci) voti per ogni sessione di voto. Tali limiti si applicano all'account utente con il quale vengono inviati i voti indipendentemente dal fatto che i Messaggi Diretti siano indirizzati tutti all'account "@SkyUno", tutti all'account "@IGT\_official" o "@TV8it" oppure parzialmente all'uno e all'altro account. Qualora un Messaggio Diretto, contenga un numero di voti maggiore del numero di voti residui a disposizione dell'account utente, saranno considerati validi esclusivamente i voti fino al raggiungimento del limite sopra indicato. I voti in eccesso non saranno in alcun modo conteggiati. Coerentemente con le peculiarità, anche tecnologiche, della piattaforma di social networking Twitter, sarà sviluppata una forma di comunicazione specifica, volta a fornire agli utenti le informazioni relative alle operazioni di voto.

L'invio di ogni voto tramite Messaggio Diretto via Twitter sarà gratuito, salvi i costi tecnici di connettività dati, da rete mobile, fissa o wi-fi addebitati al telespettatore votante dal proprio provider di connettività.

In caso di parità di voti per due o più concorrenti, la votazione del vincitore sarà effettuata per mezzo di tutti i canali di voto sopra descritte, nell'ambito di una sessione di voto specifica. Nell'ambito di tale

sessione di voto, denominata "Tilt", gli utenti del servizio di televoto potranno esprimere un numero massimo di 5 voti per ciascun dispositivo/canale di voto utilizzato.

## **11. Voti validi, errori, anomalie**

Saranno considerati voti validi solo quelli:

- a) espressi con SMS inviati al numero 4770470;
- b) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il televoto via web da sito [italiasgottalent.it](http://italiasgottalent.it);
- c) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il televoto via application < Italia's Got Talent 2020 > scaricata da Apple App Store;
- d) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il televoto via application < Italia's Got Talent 2020 > scaricata da Play Store;
- e) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il televoto via Facebook App <https://www.facebook.com/SkyUno/> e <https://www.facebook.com/officialitaliasgottalent/>
- f) espressi selezionando il concorrente prescelto tramite il meccanismo interattivo da Decoder Sky Box e validando la scelta selezionando il pulsante "OK";
- g) espressi con Messaggio Diretto inviato tramite Twitter all'account @SkyUno, @IGT\_official, @TV8it?
- h) inviati dagli utenti esclusivamente durante ciascuna Sessione di voto e pervenuti alla piattaforma di elaborazione entro la chiusura della stessa;
- i) espressi con sintassi corretta o alternativamente utilizzando gli Alias che di volta in volta saranno comunicati in trasmissione e/o sul sito del programma Italia's Got Talent 2020;
- j) espressi nel limite del tetto massimo di voti esprimibili per ciascun canale di televoto ai sensi dei precedenti paragrafi 5, 6, 7, 8, 9 e 10.

Resta inteso che i voti, comunque espressi, che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione dovessero giungere alla piattaforma oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: sovraccarico delle macchine, congestione della rete internet) non saranno in alcun modo considerati voti validi, conseguentemente tale voto non verrà computato ai fini del televoto. I voti espressi oltre il numero massimo ammesso ai sensi dei precedenti paragrafi 5, 6, 7, 8, 9 e 10 non verranno in nessun caso accettati.

Si informa che, nel corso del programma, al termine delle sessioni di votazione, saranno comunicati i risultati finali della votazione, perlomeno in termini percentuali, per ciascun partecipante alla competizione.

## **12. Informazioni aggiuntive**

Il presente regolamento è pubblicato, all'indirizzo internet [italiasgottalent.it](http://italiasgottalent.it).

Per ulteriori informazioni è attiva la casella di posta elettronica [IGTVoting@sky.it](mailto:IGTVoting@sky.it) e/o è disponibile il numero del call center SKY 199.100.400). Ogni modifica del presente regolamento motivata da esigenze editoriali verrà comunicata e pubblicata ai medesimi indirizzi. Accettando il servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile pertanto SKY Italia non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico che non renda possibile e/o interrompa la fornitura del Servizio di Televoto (a titolo meramente esemplificativo, inidoneità dell'apparecchio telefonico, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei dati da te forniti per usufruire del Servizio di televoto oggetto del regolamento summenzionato.

Utilizzando il nostro Servizio di televoto, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci.

In questo documento desideriamo spiegarti:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
9. quali sono i tuoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

## **1. Quali dati utilizziamo?**

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati"), ovvero:

- dati personali identificativi e non sensibili connessi all'utilizzo del sito o dell'applicazione denominata "IGT 2020" (di seguito, Applicazione) per il download e installazione su dispositivi smartphone dotati di sistema operativo compatibile con la stessa come ad esempio: indirizzo IP, identificativo device, account dell'Applicazione.
- Ti informiamo del fatto che l'utilizzo dell'Applicazione, per quelle che sono le funzionalità base, non prevede la preventiva registrazione dell'Utente e, pertanto, Sky non tratterà ulteriori tuoi dati personali, ad eccezione di quelli riferiti nel paragrafo che precede. Le funzionalità base sono riferite esclusivamente alla consultazione dei contenuti offerti dall'Applicazione e l'eventuale condivisione di contenuti mediante l'Applicazione è opzionale, facoltativa ed effettuata autonomamente da te su base esclusivamente volontaria. In ogni caso, ti informiamo che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle applicazioni - c.d. 'app' (a titolo esemplificativo: Apple Store, Google Play) acquisiscono normalmente alcuni dati comunque riferibili a te, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti, e-mail, i dati relativi alla carta di credito nel caso di applicazioni a pagamento, ecc. e ti informiamo che Sky non è coinvolta in tali trattamenti, in quanto svolti da terzi soggetti e quindi non può esserne considerata responsabile: per maggiori informazioni su questi terzi soggetti visita i siti Apple Store (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>), Google Play ([https://play.google.com/intl/it\\_it/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html)) i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: dati relativi al tuo Sky ID o Social ID riferiti al tuo account Twitter (nel caso in cui per esprimere il tuo voto tu utilizzi tali social network, oppure il sito, previa indicazione del tuo Social ID all'interno del campo dedicato ivi presente), inclusi nome, cognome, email, numero telefonico (nel caso in cui tu esprimi il tuo voto tramite SMS).
- I dati statistici (ad esempio, nella forma di percentuali) relativi all'utilizzo del Servizio di televoto.

## **2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**

I dati da te forniti ci permettono di realizzare il Servizio di televoto connesso alla trasmissione e di svolgere le eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati, senza il tuo preventivo consenso, per le seguenti **finalità di servizio** e basi giuridiche:

- applicazione ed esecuzione di quanto previsto dal regolamento di televoto, quali, a titolo esemplificativo, per:
  - permetterti la partecipazione al televoto ed effettuare ogni altra necessaria attività ad esso connessa, come previsto dal Regolamento (es. calcolo del limite massimo di voti);
- perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, quali, a titolo esemplificativo:
  - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare, ad esempio gestire eventuali reclami connessi al Servizio di televoto, prevenire frodi e attività illecite, esercitare il diritto di difesa in giudizio o;
  - migliorare l'assistenza tecnica, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti attraverso analisi statistiche aggregate su base anonima;
- adempimento di obblighi di legge:
  - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

### **3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?**

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

### **4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;**

Le informazioni che raccogliamo sono indispensabili per realizzare il Servizio di televoto connesso alla trasmissione. In particolare: il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità indicate sopra al paragrafo 2, è necessario. Questi dati sono necessari per poter usufruire del Servizio di televoto di Sky e di esprimere la tua preferenza rispetto al concorrente preferito.

Il loro mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento ti impedisce di poter usufruire del Servizio di televoto.

### **5. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?**

Sky utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

### **6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?**

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky che contribuiscono, ad esempio, a gestire i contenuti del sito e delle App correlate o ad assistere i clienti;
- fornitori coinvolti dal Titolare per l'organizzazione operativa e la gestione del Televoto;



- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Ad esempio, provider di servizi di manutenzione del sito web o dell'App Sky o di gestione dei sistemi di Information Technology, i fornitori per servizi di customer care e call center, i provider di servizi di elaborazione dati per l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

## **7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?**

Sky può comunicare i tuoi dati per le finalità di servizio alle autorità giudiziarie, senza tuo espresso consenso e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per l'erogazione del servizio, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, studi professionali, società del Gruppo Sky, il notaio presente durante la raccolta del Televoto, funzionari che effettuino un'eventuale attività di vigilanza sul Televoto, etc.). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

## **8. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?**

I dati non sono di norma trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Ove ciò avvenisse, per proteggere i dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotterà garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

## **9. Quali sono i tuoi diritti?**

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Hai infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
  - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
  - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - c) delle finalità e modalità del trattamento;
  - d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. In particolare, se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
  - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
  - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei tuoi dati:
  - a) se trattati illecitamente;
  - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
  - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
  - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
  - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ovvero Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
  - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
  - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
  - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
  - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
    - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
    - b) trattamento illecito del titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;
    - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
    - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato;
  - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del titolare ad altro titolare;
  - opposti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
    - a) per motivi legittimi e prevalenti, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, sebbene pertinenti allo scopo della raccolta;
- Sky, può rifiutare l'opposizione nel caso di esistenza di motivi legittimi cogenti, ad esempio:
- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
  - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
  - c) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta al Titolare Sky Italia s.r.l. -Direzione Affari Legali - Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano, oppure inviando una email al seguente indirizzo [privacy@sky.it](mailto:privacy@sky.it).

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **10. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection?**

Ricordati, per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo [dpo@sky.it](mailto:dpo@sky.it). L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.