



# COOKIE POLICY DI APP MOBILE (versione del 15.12.2021)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e dell'art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che questa App Mobile ("App") fa uso di strumenti di tracciamento che, pur essendo, da un punto di vista della normativa privacy, assimilati ai cookie, tecnicamente si differenziano da questi ultimi relativamente al tipo di tecnologia utilizzata per il tracciamento stesso. Ed infatti, sebbene i cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di strumenti di tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine strumenti di tracciamento ("Strumenti di Tracciamento") verrà utilizzato in maniera generica e solo per semplicità al fine di indicare sia i cookies che i Json Web Token (comunemente indicato con l'acronimo JWT) in uso sulla App. Desideriamo che tu ti senta sempre sicuro e tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere questa informativa, dove ti spiegheremo cosa sono gli Strumenti di Tracciamento, come vengono utilizzati e quali procedure di controllo adottiamo rispetto agli stessi.

Gli Strumenti di Tracciamento su questa App sono:

- JWT, utilizzati da Sky per permettere il funzionamento dell'App;
- Cookies di profilazione, utilizzati da Sky e dai suoi partner per misurare le performance dell'app, capire i contenuti che ti interessano e inviarti pubblicità mirata.

Per accettare tutti i Cookies, clicca "Accetta tutti i Cookies". Per gestire o disabilitare i cookie clicca su "Gestisci Cookies". Clicca sulla "X" per chiudere il banner rifiutando tutti i Cookies..

Per quanto riguarda i JWT, ti ricordiamo che, trattandosi di strumenti utili per il funzionamento della App, non necessitano del tuo consenso e vengono utilizzati indipendentemente da esso.

Per quanto riguarda i Cookies, nel caso in cui tu abbia accettato l'utilizzo di Cookies e abbia, in seguito, cambiato idea, ti ricordiamo che potrai, in qualunque momento, revocare il tuo consenso, accedendo al link "Gestione Cookie" nella sezione "Impostazioni" della App e, dal link, al banner dal quale potrai modificare le tue preferenze tramite il pulsante "Gestisci Cookies".

Per quanto riguarda i Cookies, nel caso in cui tu abbia accettato l'utilizzo di Cookies e abbia, in seguito, cambiato idea, ti ricordiamo che potrai, in qualunque momento, revocare il tuo consenso, accedendo al link "Gestione Cookie" nella sezione "Impostazioni" della App e, dal link, al banner dal quale potrai modificare le tue preferenze tramite il pulsante "Gestisci Cookies".

Il diniego del consenso all'utilizzo dei Cookie di profilazione non interferirà sulla possibilità di accedere alla App, salvo l'impossibilità per Sky di utilizzare tali Cookies.

Se si accede all'app disabilitando l'opzione "ricordami al prossimo accesso" nella schermata di login, My Sky App non memorizza alcun dato di sessione sulla memoria fisica del device. Pertanto, killando l'app la sessione verrà cancellata e verrà richiesto un nuovo accesso alla riapertura dell'app

Quando si effettua il logout dalla propria sessione utente, i token JWT che identificano la sessione utente vengono cancellati

Quando si effettua un cambio password sulle proprie credenziali sky iD, sia dall'app che dall'apposita sezione di recupero password di sky.it, i token JWT erogati fino a quel momento vengono invalidati dai server e pertanto non sono più utilizzabili.

In caso di furto o smarrimento del proprio device con una sessione attiva, sarà infatti sufficiente effettuare un cambio password sul proprio sky iD. Un eventuale malintenzionato che dovesse entrare in possesso del device dopo il cambio password, sarà impossibilitato a usare la sessione utente My Sky, in quanto l'app effettua un logout forzato quando i token JWT che identificano la sessione utente vengono revocati.



In questo documento desideriamo spiegarti:

1. chi sono i Titolari e i Contitolari del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer in Sky?
2. che cosa sono i Cookies e i JWT?
3. quali Cookies e JWT vengono utilizzati, su quale base giuridica e per quali finalità?
4. chi può avere accesso ai tuoi dati?
5. dove possono essere trasferiti i tuoi dati?
6. come puoi controllare ed eliminare i Cookies?
7. per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?
8. quali sono i tuoi diritti?

## 1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer in Sky?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Puoi contattare il nostro Data Protection Officer all'indirizzo [dpo@sky.it](mailto:dpo@sky.it).

## 2. Che cosa sono i Cookies e i JWT?

I Cookies sono piccoli files di testo che vengono inviati sul tuo dispositivo elettronico (PC, tablet, smartphone, ecc.) ogni volta che navighi su una App e che, durante le navigazioni successive, vengono rinviati alla App di origine, o inviati ad una diversa App che sia in grado di riconoscere quello specifico cookie. I Cookies memorizzano le interazioni del tuo dispositivo con il App. In questo modo la App riconoscerà il tuo device ad ogni visita successiva e ricorderà le tue preferenze di navigazione per offrirti un'esperienza più funzionale e contenuti personalizzati.

Il Json Web Token (comunemente indicato con l'acronimo JWT) è uno standard open (RFC 7519) nato nel 2015 per implementare un dialogo tra client e server che permetta ai due interlocutori di "riconoscersi" e scambiarsi informazioni accessorie in maniera certa. Il server che si occupa dell'autenticazione scrive in un oggetto, opportunamente costruito, chi è l'utente e altre informazioni utili; queste informazioni vengono incapsulate in un gettone (token) che viene restituito al client. Il client che riceve il token dovrà verificarne la correttezza, ma non potrà modificarlo perché ne invaliderebbe l'integrità e il server lo rifiuterebbe al primo tentativo di utilizzo. Per le successive chiamate al server, il client fornirà il token, permettendo al server di identificare l'utente che sta effettuando la chiamata. Il server, quando lo riceve, si assicura che il token sia stato firmato e autenticato in maniera corretta. Essendo contenute nel token tutte le informazioni necessarie per l'identificazione dell'utente richiedente, il server avrà le informazioni di autenticazione direttamente nel token stesso e non necessiterà di sessioni o accessi al DB.

## 3. Quali Cookies e JWT vengono utilizzati, su quale base giuridica e per quali finalità?

I Cookie possono essere tecnici, analitici e di profilazione di prima e di terza parte. Sky non è responsabile per l'eventuale utilizzo delle informazioni raccolte da terze parti, mediante i Cookies indicati nella tabella sottostante in quanto, i suddetti Cookies, non vengono controllati direttamente da Sky. Sky ti invita a prendere visione delle cookie policy delle terze parti e, a tal fine, ti indica i link cui puoi riferirti nella tabella sottostante.

### Cookies Tecnici e JWT

La App utilizza Cookies tecnici: sia "di Sessione", ossia Cookies che vengono cancellati alla chiusura della App, sia persistenti che di terza parte, ossia cookie che scadono dopo un determinato periodo di tempo e che sono inviati direttamente dalla nostra App. L'App utilizza altresì JWS per consentire la tua autenticazione e l'utilizzo della App.



Nome Cookie	Dominio / Cookie policy	Durata (sec)
Token JWT - SLT	Sky.it	5 minuti
Token JWT - RTK	Sky.it	1 anno
Adobe	<a href="https://www.adobe.com/it/privacy/policy.html">https://www.adobe.com/it/privacy/policy.html</a>	24 mesi

## Cookies di profilazione

La App utilizza anche i seguenti Cookies di profilazione di prima parte, previa raccolta del tuo consenso:

Dominio	Sky
Cookie	Adform
Tipologia	Cookie di profilazione
Categoria	Prima parte
Finalità	Profilazione: in particolare, le informazioni raccolte con il supporto di Adform A/S non permettono di identificare il nome, i contatti o altri dettagli di identificazione personale relativi all'utente, ma consentono a Sky di mostrare messaggi pubblicitari più pertinenti per l'utente previa raccolta delle seguenti informazioni sul device e sul comportamento di navigazione. : i) indirizzo IP – che viene anonimizzato prima e dopo l'uso così che nessuno possa identificare direttamente l'utente; ii) il cookie stesso che è una stringa casuale memorizzata sul device; iii) informazioni sul sistema operativo e altre informazioni tecniche e iv) la data, l'orario e la regione della visita sullaApp, il dominio e la URL vista in precedenza.
Durata	24 mesi dalla raccolta del consenso
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner.

Dominio	Sky
Cookie	Sky Data Service
Tipologia	Cookie di profilazione
Categoria	Prima parte
Finalità	Si tratta di un cookie che consente di raccogliere, archiviare ed elaborare dati sugli utenti (ad esempio dati login), e sul loro comportamento di navigazione (ad esempio pagine visitate) incrociandoli con i dati degli utenti già in possesso di SKY, in quanto tali utenti sono clienti Sky. Lo scopo di tale trattamento è quello di personalizzare l'esperienza del cliente (ad esempio inviandogli comunicazioni personalizzate con finalità commerciali, o annunci personalizzati o consentendogli la personalizzazione dell'esperienza di navigazione).
Durata	12 mesi dalla raccolta del consenso
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner.



## Cookies di terze parti

La App utilizza i seguenti Cookies di analitici di terze parti, previa raccolta del tuo consenso:

Dominio	Sky
Cookie	Dynatrace
Tipologia	Cookie analitici
Categoria	Terza Parte
Finalità	dtCookie - Traccia una visita attraversando più richieste
Durata	dtCookie - Sessione
Cookie policy	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/</a>
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner. Percorso: tab "Lista Terze Parti"

Dominio	Sky
Cookie	Dynatrace
Tipologia	Cookie analitici
Categoria	Terza Parte
Finalità	dtPC - Necessario all'Identificazione degli endpoint adatti per la trasmissione ai beacon; include l'ID di sessione per correlazione
Durata	dtPC - Sessione
Cookie policy	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/</a>
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner. Percorso: tab "Lista Terze Parti"

Dominio	Sky
Cookie	Dynatrace
Tipologia	Cookie analitici
Categoria	Terza Parte
Finalità	rxVisitor - ID visitatore per correlare le sessioni
Durata	rxVisitor - Permanente
Cookie policy	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/</a>
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner. Percorso: tab "Lista Terze Parti"

Dominio	Sky
Cookie	Dynatrace
Tipologia	Cookie analitici
Categoria	Terza Parte
Finalità	dtLatC - Misura la latenza del server per il monitoraggio delle performance
Durata	dtLatC - Sessione
Cookie policy	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/</a>
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner. Percorso: tab "Lista Terze Parti"

Dominio	Sky
Cookie	Dynatrace
Tipologia	Cookie analitici
Categoria	Terza Parte
Finalità	dtSa2 - Salvataggio intermedio per le azioni con range su tutta la pagina
Durata	dtSa2 - Sessione
Cookie policy	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/</a>
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner. Percorso: tab "Lista Terze Parti"



Dominio	Sky
Cookie	Dynatrace
Tipologia	Cookie analitici
Categoria	Terza Parte
Finalità	dtValidationCookie - Determina il dominio di livello top
Durata	dtValidationCookie - Pochi millisecondi
Cookie policy	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/</a>
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner. Percorso: tab "Lista Terze Parti"

Dominio	Sky
Cookie	Dynatrace
Tipologia	Cookie analitici
Categoria	Terza Parte
Finalità	rxvt - Timeout di sessione
Durata	rxvt - Sessione
Cookie policy	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/</a>
Modalità di disattivazione	Una volta prestato il consenso il cliente potrà sempre revocarlo richiamando il banner dal link "cookie" presente in calce alla homepage di sky.it e disattivando il cookie dall'apposita sezione del banner. Percorso: tab "Lista Terze Parti"

I cookie indicati nelle precedenti tabelle ci aiutano a:

- conoscere quanti utenti visitano la App e con quali modalità;
- effettuare e facilitare la tua navigazione e a permetterti di fruire dei servizi della App. Ad esempio, ti consentono di non dover inserire nuovamente dati per il login;
- analizzare e monitorare il modo in cui utilizzi laApp (ad esempio il numero di accessi e le pagine viste), a fini statistici e per permetterci di offrirti un'esperienza di navigazione sempre più facile e funzionale;
- tracciare la tua navigazione sulla App e a individuare i tuoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Questi cookie possono essere usati per trasmetterti messaggi pubblicitari in linea con le preferenze che hai già manifestato nella navigazione online.

L'utilizzo dei Cookies analitici e di profilazione, da parte della nostra App, si basa sul tuo consenso. Navigando sulla App, ti apparirà un banner dal quale potrai selezionare il pulsante "Accetta tutti i Cookies", oppure il pulsante, "Gestisci Cookies", per accettare solo alcuni cookie o disabilitarli. comunicandoci così la tua scelta in relazione all'utilizzo dei Cookies. Selezionando il pulsante "X" il banner verrà chiuso potrai proseguire ad utilizzare la App senza essere tracciato mediante Cookies di Profilazione. Il banner ti sarà riproposto in caso di modifica della presente informativa o dopo 180 giorni dal tuo ultimo accesso.

## 4. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - fornendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky.
- Terzi titolari autonomi o contitolari, nel caso in cui tu abbia espresso il consenso all'utilizzo di Cookies analitici non anonimi o di profilazione di terza parte. Per maggiori informazioni su detti titolari autonomi o contitolari, fare riferimento ai link alle rispettive privacy policy così come riportati in tabella.



## 5. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

La Società può trasferire i Dati al di fuori dell'Unione Europea. A tal fine, ai sensi della normativa privacy, la Società valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard). Per informazioni in merito al trasferimento dei Dati personali raccolti mediante Cookies di terze parti, si rimanda alle privacy policy di ciascuna terza parte, linkate nelle tabelle sopra riportate..

## 6. Quali sono i tuoi diritti, come puoi controllare ed eliminare i Cookies?

La prima volta che accedi alla App vedrai comparire un banner relativo all'utilizzo dei Cookies. Potrai quindi decidere se acconsentire oppure no all'uso dei Cookies di Profilazione. Potrai comunque anche scegliere quali Cookie attivare o disattivarli in ogni momento, selezionando il pulsante "Gestisci Cookies" oppure seguendo le istruzioni contenute nelle policy dei gestori dei cookie.

Cliccando X, chiuderai il banner e rifiuterai i Cookies . Il banner ti sarà riproposto in caso di modifica della presente informativa o dopo 180 giorni dal tuo ultimo accesso.

Potrai, in ogni momento, revocare il consenso oppure prestarlo, nel caso in cui tu lo abbia in precedenza negato, selezionando il pulsante "Gestisci Cookies".

Il diniego del consenso all'utilizzo dei Cookies non interferirà sulla possibilità di accedere alla Apps alvo l'impossibilità per Sky di effettuare le attività descritte in tabella con riferimento ad i trattamenti analitici e di profilazione .

## 7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I dati tracciati mediante i Cookies tecnici sono conservati fino a 24 mesi dalla raccolta e, successivamente, cancellati.

I dati tracciati mediante i Cookies di profilazione di prima parte sono conservati fino a 24mesi e, successivamente, cancellati. Per quanto riguarda i tempi di conservazione dei cookie di terza parte, ti invitiamo a visionare la cookie policy dei Titolari accedendo ai link presenti nelle tabelle al paragrafo 2 della presente cookie policy.

Questa cookie policy potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il link nella sezione "Impostazioni" dell'App.

## 8. Quali sono i tuoi diritti?

Gli Interessati potranno esercitare, in relazione al trattamento dei Dati raccolti mediante Cookies, i diritti previsti dal GDPR (artt.15-21), ivi inclusi:

ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);

chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);

opporsi al trattamento (diritto di opposizione); revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei Dati;

ricevere copia dei Dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del trattamento e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi presso il Titolare, inviando un'e-mail a [privacy@sky.it](mailto:privacy@sky.it) o [skyitalia@pec.skytv.it](mailto:skyitalia@pec.skytv.it), oppure tramite posta ordinaria al seguente indirizzo: Sky Italia S.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano, Italia.