



## **Termini e condizioni dell'iniziativa "extra di Sky"**

### **1. L'iniziativa "extra di Sky"**

L'iniziativa "extra di Sky" è riservata ai clienti Sky, titolari di un abbonamento residenziale satellitare o residenziale IPTV / fibra, attivo con durata "extra di Sky" di almeno 1 anno. Per accedere all'iniziativa "extra di Sky" è necessario che il cliente sia il titolare dell'abbonamento (i clienti rispondenti a tali requisiti sono di seguito definiti "Clienti Abilitati"). Per titolare dell'abbonamento si intende il soggetto che ha sottoscritto l'abbonamento e le Condizioni Generali di Abbonamento Residenziale Sky. I Clienti Abilitati titolari di più contratti di abbonamento potranno aderire a "extra di Sky" per ciascun contratto relativamente al quale risultino in possesso dei requisiti sopra indicati. Qualora il titolare dell'abbonamento indichi un soggetto terzo fruitore dell'abbonamento residenziale Sky, quest'ultimo non avrà la possibilità di aderire ad "extra di Sky", iniziativa riservata ai soli titolari dell'abbonamento.

"Extra di Sky" permette ai Clienti Abilitati iscritti all'iniziativa ("**Membri extra di Sky**") la possibilità di fruire di vantaggi esclusivi loro riservati nei termini e alle condizioni di seguito riportati.

In caso di sottoscrizione di più abbonamenti, il Cliente Abilitato potrà fruire dei vantaggi "Extra di Sky" unicamente sulla base del primo abbonamento dallo stesso sottoscritto e ancora attivo. Il Cliente Abilitato potrà, di volta in volta, verificare, all'interno dell'area personale su sky.it, l'abbonamento cui sono riferiti i propri vantaggi Extra di Sky.

**I clienti titolari di un abbonamento residenziale IPTV sono esclusi dal riconoscimento di alcuni vantaggi "extra di Sky"** (per maggiori informazioni consultare il punto **5. Esclusioni**).

**Alcune tipologie di abbonamento potrebbero non essere compatibili con "extra di Sky".**

Sky si riserva la facoltà di comunicare ai propri clienti la possibilità di fruire di ulteriori vantaggi, in aggiunta o in sostituzione dei vantaggi di seguito descritti e/o di rimuovere uno o più servizi da quelli di volta in volta disponibili nell'ambito della presente offerta.

**Durata contrattuale "extra di Sky":**

Ai fini della fruizione dei vantaggi messi a disposizione per le singole fasce di durata contrattuale, è necessario considerare che la sottoscrizione di determinate promozioni - di volta in volta comunicate da Sky - può comportare l'inizio di un nuovo calcolo della durata

contrattuale “extra di Sky”, con il contestuale azzeramento del precedente calcolo. In tali casi, la data di adesione alla promozione sarà l’unico riferimento iniziale per il calcolo della durata contrattuale “extra di Sky”, mentre la data di sottoscrizione del contratto non avrà quindi più alcuna rilevanza ai fini della partecipazione a “extra di Sky”.

## **2. Elenco dei vantaggi riservati ai Membri “extra di Sky”**

L’iniziativa “extra di Sky” prevede le seguenti tipologie di vantaggi dedicati ai relativi membri:

- a. Diverse tipologie di “Vantaggi su Prodotti Sky”, di cui si riportano alcuni esempi al paragrafo B (sezione “Descrizione Vantaggi Riservati”) e di volta in volta descritti nei dettagli da Sky con riferimento alle singole iniziative.**
- b. Le iniziative denominate “Servizi Dedicati”, di seguito descritte al paragrafo B (sezione “Descrizione Vantaggi Riservati”).**

## **3. Modalità di iscrizione all’iniziativa “extra di Sky”, procedura di cancellazione e condizioni di permanenza nell’iniziativa.**

I Clienti Abilitati potranno iscriversi ad “extra di Sky” con le seguenti modalità:

- a. tramite Web, nell’area dedicata [sky.it/faidate](http://sky.it/faidate) o direttamente su [sky.it/extra](http://sky.it/extra);**
- b. tramite applicazione “My Sky” disponibile su devices compatibili (per info [sky.it/appmysky](http://sky.it/appmysky));**
- c. tramite i servizi automatici chiamando i numeri 199.100.400<sup>1</sup>, 02.91.71.71<sup>2</sup> e 02.82.82.82<sup>3</sup>;**
- d. tramite operatori telefonici;**
- e. presso i centri autorizzati Sky “SkyService” o presso i punti vendita Sky “SkyCenter”.**

I Clienti Abilitati che possiedono una “durata contrattuale extra di Sky” inferiore ad 1 anno potranno comunque prenotare l’iniziativa “extra di Sky” con le stesse modalità di cui sopra.

I Membri “extra di Sky” potranno effettuare la cancellazione dall’iniziativa “extra di Sky” attraverso i servizi automatici chiamando i numeri 02.91.71.71 e 199.100.400 o in maniera assistita chiamando il call center al numero 199.100.400, attivo tutti i giorni dalle 8:30 alle 22:30 o il numero 02.82.82.82.

I Membri “extra di Sky” decadranno dalla possibilità di far parte dell’iniziativa “extra di Sky” qualora:

- a) **sottoscrivano, nel corso dell'abbonamento, servizi e/o promozioni Sky che comportano l'azzeramento del calcolo della durata contrattuale "extra di Sky" e non sia ancora decorso il termine minimo di un anno per beneficiare dei vantaggi "extra di Sky";**
- b) **la durata contrattuale "extra di Sky" risulti inferiore all'anno;**
- c) **l'abbonamento cessi / risulti in stato sospeso.**

"Extra di Sky" prevede 4 fasce di durata contrattuale "extra di Sky" e più precisamente:

- a) **Fascia 1: clienti con durata contrattuale "extra di Sky" tra 1 e 3 anni;**
- b) **Fascia 2: clienti con durata contrattuale "extra di Sky" tra 3 e 6 anni;**
- c) **Fascia 3: clienti con durata contrattuale "extra di Sky" tra 6 e 10 anni;**
- d) **Fascia 4: clienti con durata contrattuale "extra di Sky" superiore ai 10 anni.**

#### **4. Richiesta dei vantaggi inclusi in "extra di Sky"**

I Membri "extra di Sky" potranno richiedere la fruizione di uno o più vantaggi "extra di Sky", ove previsti per la relativa fascia di durata contrattuale "extra di Sky":

- a. **tramite richiesta nella sezione "extra" dell'area "Fai da Te" sul sito web sky.it;**
- b. **tramite applicazione "My Sky" disponibile su device compatibili (per info sky.it/appmysky);**
- c. **presso i centri autorizzati Sky "Sky Service" o presso i punti vendita Sky "Sky Center".**

I vantaggi dell'iniziativa "extra di Sky" variano in base al profilo di abbonamento (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, alcuni vantaggi potrebbero essere dedicati solo a Membri "extra di Sky" con decoder My Sky HD, servizio On Demand attivo, servizio My Sky attivo o sottoscrittori dell'opzione Sky HD), alla durata contrattuale "extra di Sky" dei Membri "extra di Sky" e ad eventuali ulteriori limitazioni di volta in volta comunicate da Sky.

Ciascun Membro "extra di Sky" potrà, pertanto, richiedere esclusivamente i vantaggi allo stesso dedicati sulla base del relativo profilo di abbonamento, della relativa durata contrattuale "extra di Sky" e degli eventuali ulteriori requisiti di volta in volta comunicati da Sky.

#### **5. Esclusioni**

Sono escluse dalla possibilità di aderire all'iniziativa "extra di Sky" le seguenti tipologie di clienti Sky:

- a. **clienti Sky che abbiano aderito ad offerte con limitazione all'accesso di determinati**

**servizi e/o prodotti;**

- b. tutti i soggetti non in possesso dei requisiti previsti per i Clienti Abilitati e, in ogni caso, per tutte le tipologie di abbonamento;**
- c. clienti Sky titolari di utenze di tipo: “dipendenti”, “speciali/tecniche”, “fornitori”, “Vip”, collaboratori e Sales Partner;**
- d. clienti Sky titolari di abbonamento non residenziale “Sky Business”;**
- e. clienti sottoscrittori di abbonamenti prepagati;**
- f. clienti Sky titolari di un abbonamento residenziale Sky sul digitale terrestre;**
- g. clienti Sky titolari di un abbonamento residenziale IPTV non possono usufruire dei seguenti vantaggi “extra di Sky”: Trasloco gratuito e contenuti in anteprima.**

## **6. Condizioni e Limitazioni**

Salvo diversa indicazione di volta in volta precisata da Sky con riferimento a singole offerte/vantaggi, ciascun Membro di Sky potrà fruire anche contemporaneamente di più vantaggi “extra di Sky”.

### **DESCRIZIONE VANTAGGI RISERVATI**

#### **A) VANTAGGI SU PRODOTTI SKY**

I Membri “extra di Sky” potranno fruire di vantaggi sui prodotti Sky quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, contenuti in anteprima e film Sky Primafila in regalo, come descritti nel prosieguo.

#### Contenuti in anteprima

L’accesso ai contenuti in anteprima è disponibile per tutti i clienti in possesso di un abbonamento satellitare e residenziale in stato attivo con durata contrattuale “extra di Sky” superiore a 3 anni, in possesso di un decoder My Sky HD connesso a Internet, con servizio My Sky attivo, con opzione Sky HD attiva e servizio Sky On Demand attivo, o di un decoder Sky Q connesso a Internet.

I Membri extra di Sky potranno fruire, in anteprima rispetto alla programmazione sui canali lineari Sky, di titoli inclusi nella programmazione Sky Cinema resi disponibile ogni settimana, e/o una selezione di Serie

TV tra quelle presenti nella programmazione di Sky, e/o produzioni originali Sky Sport, e/o contenuti intrattenimento di canali partner.

Il contenuto disponibile in anteprima sarà presente:

- Per i clienti My Sky all'interno della sezione "Scelti per te" di Sky On Demand
- Per i clienti Sky Q all'interno della sezione "In Evidenza" di My Q

I contenuti fruibili nell'ambito della presente offerta dovranno essere inclusi in uno dei pacchetti Sky disponibili per il cliente (a titolo esemplificativo, la visione dell'anteprima di un titolo incluso nella programmazione di Sky Cinema è riservata ai Membri "extra di Sky" in possesso dei requisiti necessari indicati nel presente paragrafo e che abbiano disponibilità del pacchetto Sky Cinema al momento della fruizione del contenuto).

Il contenuto potrebbe risultare non disponibile nella sezione "Scelti per Te" di On Demand, o nella sezione "In Evidenza" di My Q per cause legate a problemi nel corso del trasferimento del contenuto sul decoder non imputabili a Sky, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: mancato collegamento di My Sky o Sky Q all'alimentazione elettrica o internet, spegnimento del decoder, registrazione di due programmi in contemporanea, eventi atmosferici, ecc.

#### Film Sky Primafila in regalo

**L'accesso al film Sky Primafila in regalo sarà disponibile per tutti i Membri "extra di Sky", in regola con i pagamenti e con anzianità superiore a 3 anni, con pacchetto Sky Cinema, in possesso di un decoder My Sky HD connesso a Internet, con servizio Sky On Demand attivo, o di un decoder Sky Q connesso a Internet.**

I Membri "extra di Sky" potranno fruire una volta al mese e per una settimana di un contenuto offerto da Sky, reso disponibile nella sezione "extra" di Sky Primafila.

Il cliente dovrà procedere all'acquisto del film secondo la normale procedura, il prezzo a video sarà quindi interamente scontato. Lo sconto sarà applicato ad un solo acquisto effettuato nei sette giorni di validità dell'iniziativa. Il download e la visione del film, premendo il tasto "play", dovranno essere effettuati entro l'ultimo giorno di validità della promozione. Dopo la prima visione, il film in promozione sarà disponibile anche nelle successive 48 ore. Per il resto, valgono le Condizioni Generali del servizio Sky Primafila

## **B) SERVIZI DEDICATI**

**I Servizi Dedicati sono riservati ai Membri "extra di Sky" con durata contrattuale "extra di Sky" maggiore di 10 anni. La sezione permette al cliente di fruire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di servizi quali:**

- a) la fruizione di uno sconto rispetto al prezzo di listino sul servizio **Trasloca Sky**;
- b) la possibilità di usufruire del Servizio Clienti dedicato My Team chiamando il numero 02.82.82.82;
- c) la fruizione di uno sconto sul prezzo di listino dei servizi di assistenza tecnica **Sky Expert a Casa Tua** e dell'opzione di **pronto intervento Fast**.

## Trasloca Sky

Ciascun Membro "extra di Sky" potrà usufruire dello sconto del 50% del prezzo di listino del servizio Trasloca Sky, attualmente pari a € 70. Potrà richiedere lo sconto sul servizio "Trasloca Sky" al massimo una volta all'anno decorrente dalla data di prima richiesta dello stesso.<sup>4</sup>

## Servizio My Team

Ciascun Membro "extra di Sky" potrà accedere al Servizio Clienti dedicato My Team chiamando il numero 02.82.82.82. al costo di una chiamata su rete fissa prevista dal proprio operatore. Tale servizio è attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8:30 alle 22:30.

## Sky Expert a Casa Tua

I Membri "extra di Sky" potranno usufruire del 50% di sconto sul prezzo di listino del servizio Sky Expert a Casa Tua, attualmente pari a 70€. Lo sconto potrà essere richiesto una volta all'anno decorrente dalla data di chiusura dello stesso. Tale servizio di assistenza prevede le seguenti attività:

- Verifica dell'impianto satellitare<sup>5</sup>;
- Verifica del funzionamento e delle impostazioni del decoder Sky;
- Verifica del funzionamento degli accessori Sky;
- Verifica del funzionamento dei collegamenti audio video;
- Verifica della connettività per On Demand dei soli materiali Sky;
- Sostituzione del decoder se rilevato guasto<sup>6</sup>;
- Sostituzione dei componenti dell'impianto in garanzia se rilevati guasti<sup>7</sup>.

Sono esclusi eventuali lavori aggiuntivi di sostituzione materiali non coperti da garanzia. L'intervento a domicilio del Tecnico Sky è coperto da una **garanzia di 30 giorni**.

Il servizio di pronto intervento Fast ha un costo totale di 95€, comprensivo dell'assistenza tecnica del servizio Sky Expert a Casa Tua (70€) e dell'opzione di intervento Fast (25€), che prevede l'assistenza del tecnico Sky entro le 24h successive alla richiesta (domeniche e festività nazionali escluse).

I Membri "extra di Sky" potranno usufruire del 50% di sconto sull'opzione di pronto intervento Fast, pagando un totale di 47,5€ anziché 95€, limitatamente alle province in cui tale servizio è attivo.<sup>8</sup> **Verifica le date di validità, info e condizioni dei singoli vantaggi di volta in volta disponibili su [sky.it/extra](https://www.sky.it/extra)**

Le informazioni riportate nel presente materiale fanno riferimento al 16/02/2021, data di aggiornamento del medesimo. Restano in ogni caso salve possibili future modifiche alla composizione dell'offerta.

---

<sup>1</sup> Il costo massimo della chiamata da telefono fisso, senza scatti alla risposta, è di 14,38 euro centesimi/min (iva inclusa) [lunedì/venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 (festivi esclusi)]; 5,63 euro centesimi/min (iva inclusa) - [lunedì/venerdì dalle ore 18.30 alle ore 24.00; festivi; lunedì/venerdì dalle ore 0.00 alle ore 8.00]. I costi delle chiamate da telefono cellulare sono legati all'operatore utilizzato.

<sup>2</sup> Servizio con risponditore automatico attivo 24h su 24. Il costo della chiamata è pari a quello di una chiamata urbana secondo il piano tariffario dell'operatore telefonico.

<sup>3</sup> Il servizio clienti 02.82.82.82 è dedicato ai clienti extra con contratto residenziale satellitare attivo e durata contrattuale extra di Sky maggiore di 10 anni. Il servizio è attivo dalle ore 8.30 alle ore 22:30. Il costo della chiamata è pari a quello di una chiamata urbana secondo il piano tariffario dell'operatore telefonico.

<sup>4</sup> Per Termini & Condizioni relative al servizio Trasloca Sky consulti il sito [sky.it/traslocasky](http://sky.it/traslocasky).

<sup>5</sup> Nel caso di impianto centralizzato condominiale l'intervento del tecnico Sky include le sole parti di proprietà del Cliente.

<sup>6</sup> Nel caso di sostituzione di decoder Sky venduto e fuori garanzia è previsto un costo aggiuntivo (non compreso nel contributo di 35€ per l'assistenza a domicilio).

La garanzia dei materiali ha durata pari a 720gg a decorrere dalla data di installazione.

<sup>7</sup> L'intervento prevede eventuali costi aggiuntivi (non compresi nel contributo di 35€ per l'assistenza a domicilio). Tali costi comprendono la sostituzione materiali di impianto guasti non installati da Sky, la sostituzione materiali di impianto guasti installati da Sky da più di 24 mesi (fuori garanzia), la sostituzione materiali di impianto guasti danneggiati dal cliente, la vendita Wi-Fi, la sostituzione decoder per insistenza cliente o per cambio configurazione. Per maggiori informazioni sul listino dei lavori aggiuntivi verifichi Termini e Condizioni relativi al servizio Sky Expert nella pagina dedicata: <http://www.sky.it/skyexpert>

<sup>8</sup> Per le province abilitate consulti il sito <http://www.sky.it/skyexpert>.