

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base fornite con il servizio di telefonia vocale fissa

- Allegato 13 alla Delibera AGCom 254/04/CSP

	Residenziale	Affari	Note		
TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	100%	NA	Sky non serve clientela Business		

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	Si	No	Gratuito	A pagamento	Note
Collegabilità di un apparecchio fax		X			Sky non assicura il corretto funzionamento del fax
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Sky non assicura il corretto funzionamento di un dial-up modem
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	NA	NA	NA	NA	Sky non offre servizi indiretti (carrier selection o carrier pre-selection)
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo [1] (SI/NO)		X	X		
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				
Assistenza telefonica [2]	X		X		Orario call center: 8-22,30

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA

	Si	No	Gratuito	A pagamento	Note
Numeri di assistenza	X		X		<p>Assistenza gratuita tramite Call Center 170. Dalle 8.00 alle 22.30.</p> <ul style="list-style-type: none"> - il numero 170 è gratuito e raggiungibile da tutti gli operatori mobili e dalla maggior parte degli operatori di rete fissa (TIM, Windtre, Vodafone, Fastweb, Tiscali, Clouditalia, Brennercom, Colt). - Per quegli operatori di rete fissa che non consentono chiamate verso 170, il numero verde 800.918.918 sarà disponibile gratuitamente - Dall'estero è disponibile il numero + 39-0282720170. Il costo dipende dall'operatore

[1] In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

[2] Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica