

Prestazioni fornite con l'offerta di base – Allegato 5 alla Delibera AGCom 244/08/CSP

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Super Internet
Banda nominale download	200 Mbit/s o 100 Mbit/s
Banda nominale upload	20 Mbit/s
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Disponibilità di meccanismi di QoS per servizio Voce e Video streaming
Antivirus, firewall	Servizio "Navigazione Protetta"
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	<i>Assistenza tecnica gratuita tramite Call Center 170 o 800.918.918. Dall'estero + 39-0282720170</i>
Numeri e indirizzi di assistenza	<i>Assistenza gratuita tramite Call Center 170. Dalle 8.00 alle 22.30. - il numero 170 è gratuito e raggiungibile da tutti gli operatori mobili e dalla maggior parte degli operatori di rete fissa (TIM, Windtre, Vodafone, Fastweb, Tiscali, Clouditalia, Brennercom, Colt). - Per quegli operatori di rete fissa che non consentono chiamate verso 170, il numero verde 800.918.918 sarà disponibile</i>

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
	<i>gratuitamente</i> - Dall'estero è disponibile il numero + 39-0282720170. Il costo dipende dall'operatore
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	VDSL2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso a Internet avviene tramite la CPE (Customer Premises Equipment) fornita da Sky, che è parte integrante della sua rete. Il PC / dispositivo connesso deve avere una delle seguenti modalità di connessione: - Porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 - Wi-Fi 802.11 a / b / g / n / ac
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	https://www.sky.it/info/trasparenza-tariffaria