



INFORMATIVA PRIVACY - APP SKY WIFI

(ultima revisione del 12.06.2020)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa. Utilizzando l'app Sky Wifi (in seguito, anche "App" o "mobile App") trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci.

In questo documento desideriamo spiegarti:

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati e chi è il Data Protection Officer?
2. Quali dati utilizziamo?
3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i dati?
4. Come vengono utilizzati i dati?
5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?
6. Per quanto tempo sono conservati i dati?
7. Chi può avere accesso ai dati?
8. A chi possono essere comunicati i dati?
9. I dati possono essere trasferiti?
10. Quali sono i diritti?
11. In che modo Sky protegge i dati?
12. Vengono utilizzati anche i dati di minori?

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati e chi è il Data Protection Officer?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Sky Italia S.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il Titolare ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@sky.it. Presso gli uffici di Sky Italia è disponibile altresì l'elenco dei nostri responsabili del trattamento, degli amministratori di sistema, delle misure adottate e dei paesi extra europei in cui i dati possono essere trasferiti.

2. Quali dati utilizziamo?

Per consentirti la fruizione della mobile App utilizziamo alcuni dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati"), ossia:

- i dati da te forniti, identificativi e non particolari, quali l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC, il nome del dispositivo, la marca, il modello ed il sistema operativo (ove presenti) del tuo router e di tutti i dispositivi che si sono connessi alla tua rete di casa (in seguito, "dati identificativi");
- i dati del consumo aggregato dei tuoi dispositivi connessi alla tua rete di casa (in seguito "dati aggregati e anonimi").

3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i dati?

I dati forniti ci permettono di erogare il servizio e consentirti la fruizione dell'App. Nello specifico:

3.1. Perché e su quale base trattiamo i dati identificativi?

I dati identificativi sono trattati, senza il tuo preventivo consenso, per le seguenti finalità di servizio e basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali:
 - Per permetterti di effettuare l'autenticazione utente;
 - Configurare e riavviare il tuo router;
 - Creare profili ed associare i tuoi dispositivi agli stessi;
 - Visualizzare le statistiche del consumo di dati aggregati;
 - Mettere in pausa o limitare programmaticamente la navigazione sui tuoi dispositivi;
 - Attivare/disattivare funzioni di controllo parentale e di navigazione protetta;
 - Attivare/disattivare i tuoi Sky Pod;
 - Modificare il nome della tua rete WiFi e la password;
 - Rilevare potenziali problemi sulla connessione dai tuoi dispositivi.
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio: l'interesse di Sky corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;
- l'adempimento di obblighi di legge:
 - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

3.2. Perché e su quale base trattiamo i dati aggregati e anonimi?

I dati aggregati e anonimi sono trattati, senza il tuo preventivo consenso, per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ossia per effettuare l'analisi delle statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo dell'App senza identificare l'utente: l'interesse di Sky è rappresentato dalla necessità di analizzare queste informazioni per migliorare i servizi offerti e ottimizzare le funzionalità dell'App.

4. Come vengono utilizzati i dati?

I dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, elaborazione, modificazione, selezione. I dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico e automatizzato e conservati su database. I dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da Sky.

5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo, alcune sono indispensabili per consentirti di registrarti all'App e utilizzare i suoi servizi, altre ci aiutano a offrire un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei dati identificativi e dei dati aggregati e anonimi, trattati per le finalità di servizio, è necessario per registrarti all'App e utilizzare i suoi servizi. In caso di mancato conferimento, non ti sarà possibile utilizzare l'App ed usufruire delle sue funzionalità.

6. Per quanto tempo sono conservati i dati?

Sky conserva e utilizza i dati identificativi e relativi alla gestione del router, trattati per le finalità di servizio, per un massimo di 3 mesi dalla cessazione del servizio. I dati relativi ai dispositivi connessi o non connessi ad un profilo, verranno conservati per un massimo di 6 mesi dall'ultima associazione del dispositivo alla rete.



7. Chi può avere accesso ai dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky, Comcast e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, etc.

8. A chi possono essere comunicati i dati?

Sky può comunicare i dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle società del Gruppo Sky, Comcast e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, App store).

Questi soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i dati non saranno diffusi.

9. I dati possono essere trasferiti?

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 7 e 8 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in USA). Per proteggere i dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta garanzie appropriate, tra cui anche le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

10. Quali sono i diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile
 - chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
 - ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
 - ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.
- Il Titolare, ossia Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:
- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opporti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).
 - non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona. Ciò non si applica quando la decisione:
 - a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra te e il Titolare, ossia Sky;
 - b) sia autorizzata da un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, ossia Sky, che precisa le misure adeguate a tutela dei tuoi diritti, libertà e legittimi interessi;
 - c) si basi sul tuo consenso esplicito.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti in diversi modi:

- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. - Direzione Affari Legali - Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano
- inviando una email al seguente indirizzo privacy@sky.it.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

**11. In che modo Sky protegge i dati?**

Ogni volta che usi la nostra App, Sky e i soggetti terzi che lavorano per Sky adottano opportune ed adeguate misure di sicurezza per impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR.

12. Vengono utilizzati anche i dati di minori?

Sky tiene che grandi e piccoli possano vivere i servizi offerti in tutta tranquillità. Per questo ti ricordiamo che i minori di 16 anni possono utilizzare la App soltanto con l'assistenza di un genitore o di chi esercita la patria potestà, che fornirà i dati personali e gli eventuali consensi necessari alla App.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.