



COOKIE POLICY DI APP SKY WIFI (versione del 14.02.2022)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e dell'art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che questa App Mobile ("App") fa uso di strumenti di tracciamento che, pur essendo, da un punto di vista della normativa privacy, assimilati ai cookie, tecnicamente si differenziano da questi ultimi relativamente al tipo di tecnologia utilizzata per il tracciamento stesso. Ed infatti, sebbene i cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di strumenti di tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine strumenti di tracciamento ("Strumenti di Tracciamento") verrà utilizzato in maniera generica e solo per semplicità al fine di indicare sia i cookies che i Json Web Token (comunemente indicato con l'acronimo JWT) in uso sulla App. Desideriamo che tu ti senta sempre sicuro e tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere questa informativa, dove ti spiegheremo cosa sono gli Strumenti di Tracciamento, come vengono utilizzati e quali procedure di controllo adottiamo rispetto agli stessi.

Gli Strumenti di Tracciamento su questa App sono:

- JWT e cookie tecnici, utilizzati da Sky per permettere il funzionamento dell'App Sky Wifi;

Per quanto riguarda i JWT e i cookie tecnici, ti ricordiamo che, trattandosi di strumenti utili per il funzionamento della App, non necessitano del tuo consenso e vengono utilizzati indipendentemente da esso.

Se si accede alla Sky Wifi App disabilitando l'opzione "Ricordami" nella schermata di login, l'app Sky Wifi memorizza il cookie che individua la sessione per due ore. Se l'opzione "Ricordami" viene abilitata, il cookie che individua la sessione viene memorizzato per un mese. Dopo questi periodi di tempo ti verrà chiesto di fare di nuovo il login. Killando la Sky Wifi App senza aver fatto il logout, i cookie e i token di sessione non verranno rimossi. Nel caso in cui effettui il logout, i cookie e i token di sessione verranno invalidati e rimossi. La validità dei token di sessione è controllata dalla app ogni ora. Se si cambia la password dal tuo Sky ID, la volta successiva in cui la validità dei token di sessione è controllata, i cookie ed i token saranno invalidati e ti verrà chiesto di effettuare il login con le nuove credenziali.

In questo documento desideriamo spiegarti:

- 1. chi sono i Titolari e i Contitolari del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer in Sky?**
- 2. che cosa sono i Cookies e i JWT?**
- 3. quali Cookies e JWT vengono utilizzati, su quale base giuridica e per quali finalità?**
- 4. chi può avere accesso ai tuoi dati?**
- 5. dove possono essere trasferiti i tuoi dati?**
- 6. come puoi controllare ed eliminare i Cookies?**
- 7. per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**
- 8. quali sono i tuoi diritti?**

1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il DataProtection Officer in Sky?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Puoi contattare il nostro Data Protection Officer all'indirizzo dpo@sky.it.



2. Che cosa sono i Cookies e i JWT?

I Cookies sono piccoli files di testo che vengono inviati sul tuo dispositivo elettronico (PC, tablet, smartphone, ecc.) ogni volta che navighi su una App e che, durante le navigazioni successive, vengono rinviati alla App di origine, o inviati ad una diversa App se sia in grado di riconoscere quello specifico cookie. I Cookies memorizzano le interazioni del tuo dispositivo con la App. In questo modo la App riconoscerà il tuo device ad ogni visita successiva e ricorderà le tue preferenze di navigazione per offrirti un'esperienza più funzionale e contenuti personalizzati.

Il Json Web Token (comunemente indicato con l'acronimo JWT) è uno standard open (RFC 7519) nato nel 2015 per implementare un dialogo tra client e server che permetta ai due interlocutori di "riconoscersi" e scambiarsi informazioni accessorie in maniera certa. Il server che si occupa dell'autenticazione scrive in un oggetto, opportunamente costruito, chi è l'utente e altre informazioni utili; queste informazioni vengono incapsulate in un gettone (token) che viene restituito al client. Il client che riceve il token dovrà verificarne la correttezza, ma non potrà modificarlo perché ne invaliderebbe l'integrità e il server lo rifiuterebbe al primo tentativo di utilizzo. Per le successive chiamate al server, il client fornirà il token, permettendo al server di identificare l'utente che sta effettuando la chiamata. Il server, quando lo riceve, si assicura che il token sia stato firmato e autenticato in maniera corretta. Essendo contenute nel token tutte le informazioni necessarie per l'identificazione dell'utente richiedente, il server avrà le informazioni di autenticazione direttamente nel token stesso e non necessiterà di sessioni o accessi al DB.

3. Quali Cookies e JWT vengono utilizzati, su quale base giuridica e per quali finalità?

Cookies Tecnici e JWT

L'app Sky Wifi utilizza Cookies tecnici: sia "di Sessione", ossia Cookies che vengono cancellati alla chiusura della App, sia persistenti, ossia cookie che scadono dopo un determinato periodo di tempo e che sono inviati direttamente dalla nostra App. L'App utilizza altresì JWT per consentire la tua autenticazione e l'utilizzo della App.

Cookies Tecnici

Nome Cookie	Dominio / Cookie policy	Durata
PETERWITT	sky.it	1 mese se "Ricordami" è selezionato 2 ore se "Ricordami" non è selezionato
xFiActiveTimeLimit	sky.it	90 giorni
xFiActivityReporting	sky.it	90 giorni
xfiDowntime	sky.it	90 giorni
xFiFormIntro	sky.it	sessione
xFiMergeBands	sky.it	90 giorni
xFiPodRecommendation	sky.it	90 giorni
xFiPodRedemption	sky.it	90 giorni
xFiWhatsNew	sky.it	1 anno
xFiReload	sky.it	1 minuto

JWT

Token JWT	Durata
access_token (SAT)	1 ora
id_token	1 ora
refresh_token	2 settimane

4. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:



- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - fornendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky.

5. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

La Società può trasferire i Dati al di fuori dell'Unione Europea. A tal fine, ai sensi della normativa privacy, la Società valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard).

6. Quali sono i tuoi diritti, come puoi controllare ed eliminare i Cookies?

Per quanto riguarda i JWT e i cookie tecnici, ti ricordiamo che, trattandosi di strumenti necessari per il funzionamento della App, non necessitano del tuo consenso.

7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I dati tracciati mediante i Cookies tecnici sono conservati fino a 90 giorni dalla raccolta e, successivamente, cancellati.

Questa cookie policy potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il link nella sezione di login dell'app Sky Wifi o la sezione dedicata del sito sky.it.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Gli Interessati potranno esercitare, in relazione al trattamento dei Dati raccolti mediante Cookies, i diritti previsti dal GDPR (artt.15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei Dati;
- ricevere copia dei Dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del trattamento e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi presso il Titolare, inviando un'e-mail a privacy@sky.it o skyitalia@pec.skytv.it, oppure tramite posta ordinaria al seguente indirizzo: Sky Italia S.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano, Italia.