



## RIEPILOGO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SKY GLASS E DI SKY STREAM

Ti presentiamo Sky Glass in 8 semplici punti.

Ti ricordiamo che questo documento non sostituisce le Condizioni Generali di Vendita di Sky Glass e di Sky Stream, che ti invitiamo a consultare al [link](#).

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Per l'acquisto di Sky Glass dovrai procedere contestualmente all'adesione al Contratto di Abbonamento ai Servizi Sky per Sky Glass (consultabile al [link](#)) che ti permetterà di avere i tuoi contenuti all'interno di un'unica interfaccia: Sky insieme a Netflix e alle app (la fruizione dei contenuti delle App dipende dagli abbonamenti sottoscritti). In più, potrai vedere anche il digitale terrestre. Con Sky Glass, non saranno più necessari né parabola né decoder.

In caso di eventuale successiva cessazione, per qualsiasi ragione, del contratto di abbonamento ai Servizi Sky per Sky Glass, Sky Glass consentirà la ricezione e fruizione dei canali digitali terrestri in chiaro, l'accesso alle app disponibili su Sky Glass e, collegando tue idonee apparecchiature di decodifica e/o di ricezione alle porte presenti su Sky Glass, la fruizione di servizi di televisione digitale via internet di tua scelta.

Per l'acquisto di Sky Stream dovrai procedere all'acquisto di Sky Glass, salvo che tu non lo abbia già nella tua legittima disponibilità e procedere alla sottoscrizione del servizio opzionale Multiscreen.

### 2. MODALITÀ DI ADESIONE AL CONTRATTO – MODALITÀ DI CANCELLAZIONE

Puoi inoltrare una Proposta di Acquisto in modo semplice, utilizzando il canale telefonico oppure compilando il modulo online, anche mediante assistenza presso gli Sky Center o presso uno dei rivenditori autorizzati.

Potrai cancellare la tua Proposta di Acquisto in qualsiasi momento fino alla conclusione del Contratto di Vendita con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Vendita di Sky Glass e di Sky Stream.

Il Contratto di Vendita si intende concluso nel momento in cui riceverai comunicazione della avvenuta accettazione della tua Proposta di Acquisto da parte di Sky.

### 3. MODALITÀ E FREQUENZA DI PAGAMENTO

Potrai pagare il Corrispettivo di Acquisto di Sky Glass e Sky Stream in unica soluzione oppure, solo per Sky Glass, in ratei periodici con pagamento di un acconto. Il pagamento dei Corrispettivi avverrà con il metodo di pagamento da te scelto nella Proposta di Acquisto tra quelli disponibili.

In caso di mancato pagamento di 3 ratei, anche non consecutivi, del Corrispettivo di Acquisto Sky Glass, oppure di mancata sostituzione della modalità di pagamento da te revocata o non accettata, Sky si riserva la facoltà di chiederti il pagamento del corrispettivo residuo in un'unica soluzione.

Ti invitiamo a consultare le Condizioni Generali di Vendita per i dettagli circa tutte le conseguenze del mancato o ritardato pagamento.

### 4. CONNESSIONE E INSTALLAZIONE

Prima di acquistare Sky Glass e/o Sky Stream, verifica sul sito [www.sky.it](#) di possedere idonee connessioni audio e video, nonché una connessione ad internet con velocità adeguata, necessarie per godere a pieno di Sky Glass.

### 5. CONSEGNA DI SKY GLASS

La consegna di Sky Glass e/o di Sky Stream è effettuata presso il luogo di consegna indicato nella Proposta di Acquisto, nella data ed all'orario che ti saranno comunicati telefonicamente o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Proposta di Acquisto.

Dal momento della consegna di Sky Glass e/o di Sky Stream assumerai i rischi, quali il rischio di perdita, distruzione e danneggiamento, connessi al loro possesso e uso.

### 6. RECESSO

Puoi recedere dall'acquisto, senza dover sostenere alcun costo, entro il termine di 14 dall'avvenuta consegna di Sky Glass.

Se hai già ricevuto Sky Glass e/o Sky Stream, dovrai restituirlo a Sky tramite il corriere che ti verrà messo a disposizione entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso, utilizzando gli imballaggi originali. Sky rimborserà il corrispettivo di acquisto di Sky Glass e/o di Sky Stream per il quale hai esercitato il diritto di recesso tramite lo stesso metodo di pagamento indicato nella proposta di acquisto.

L'esercizio del diritto di recesso nei primi 14 giorni dal Contratto di Vendita di Sky Glass comporta la risoluzione automatica del Contratto di Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass (ma non viceversa).

L'esercizio del diritto di recesso, nei primi 14 giorni, dal Contratto di Vendita di Sky Stream comporta la cessazione automatica del Servizio Opzionale Sky Glass Multiscreen (ma non viceversa), a meno che tu non abbia già nella tua legittima disponibilità almeno un altro Sky Stream.

### 7. GARANZIA LEGALE

Sky garantisce che Sky Glass e Sky Stream sono conformi alla descrizione contenuta nella documentazione tecnica del prodotto (consultabile al sito [www.sky.it](#)), sono idonei allo scopo al quale ciascuno è destinato.

I dispositivi Sky Glass e/o Sky Stream sono garantiti per un periodo di 24 mesi decorrenti dalla loro consegna. In caso di difformità, potrai attivare la garanzia mediante segnalazione alla pagina assistenza.sky.it oppure contattando il Servizio Clienti al numero 170. La garanzia si estende anche ai software di proprietà di terze parti concessi in licenza per lo stesso periodo sopra indicato.

Ricorda che per attivare la garanzia sarà necessario allegare la prova d'acquisto. Per effetto della garanzia potrai richiedere il ripristino, senza spese, della conformità di Sky Glass e/o di Sky Stream mediante riparazione o sostituzione con un prodotto, anche rigenerato, avente il medesimo valore commerciale e con le stesse caratteristiche funzionali che avrebbe avuto il tuo dispositivo se non si fosse verificato il difetto di conformità.

Consulta le Condizioni generali di Vendita per informazioni complete circa i casi di applicazione ed esclusione della garanzia legale.

### 8. SERVIZIO CLIENTI SKY, RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Non preoccuparti, noi ci siamo in qualsiasi momento: puoi scriverci per posta o anche via chat dall'Area Fai da Te o dalla My Sky App o dalla sezione "Contatta Sky" del sito [www.sky.it](#) oppure contattaci per telefono ai numeri indicati sul sito. Se invece vuoi fare un reclamo formale, lo gestiremo in 30 giorni dal suo ricevimento e te ne comunicheremo l'esito. Inoltre, potrai ricorrere al tentativo di conciliazione extragiudiziale da svolgersi tramite la piattaforma europea di "Online Dispute Resolution" (cd. ODR) prevista dall'art. 14 del Regolamento 524/2013 consultabile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, secondo quanto previsto dall'art. 17 delle Condizioni Generali di Vendita di Sky Glass e Sky Stream. In ogni caso, rimane fermo il tuo diritto di agire giudizialmente davanti al Giudice del Foro in cui hai residenza o domicilio elettivo.