



## RIEPILOGO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO SKY PER SKY GLASS APPLICABILI AI PROFILI SKY OPEN E SKY SMART

Ti presentiamo Sky Open e Sky Smart (abbonamento per Sky Glass) in 11 semplici punti. Ti ricordiamo che questo documento non sostituisce le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart, che ti invitiamo a leggere sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it) unitamente, ove applicabili all'offerta commerciale cui hai aderito, le Condizioni Generali di Vendita di Sky Glass e di Sky Stream, le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky per Sky Glass e i Termini e Condizioni della formula Intrattenimento Plus per Sky Glass offerta ai clienti Sky.

### 1. Profili di Abbonamento: Sky Open e Sky Smart.

L'offerta tv di Sky per Sky Glass prevede due Profili di Abbonamento: Sky Open e Sky Smart:

- il **Profilo Sky Open** è il Profilo di Abbonamento più **flessibile**, che ti permette di fruire del Servizio Sky al **Prezzo di Listino**, e dal quale potrai recedere senza un vincolo di permanenza minima nell'Abbonamento;
- il **Profilo Sky Smart** ti permette di fruire del Servizio Sky al **Prezzo Scontato Sky Smart** e a fronte di un **vincolo di permanenza minima nell'Abbonamento pari a 18 mesi** dalla data di attivazione del Profilo Sky Smart

### 2. Variazione del Profilo di Abbonamento: da Sky Open a Sky Smart.

In ogni momento, nel corso del Contratto, potrai richiedere di variare il Profilo Sky Open in Profilo Sky Smart, usufruendo del Prezzo Scontato Sky Smart in vigore al momento della richiesta di Variazione del Profilo e consultabile sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it) alla sezione relativa alla Trasparenza Tariffaria. In tal caso, il Contratto in corso con Sky cesserà di produrre i suoi effetti dalla data di efficacia dell'adesione al Profilo Sky Smart. Da tale data decorreranno automaticamente gli effetti del Contratto con Sky cui aderirai contestualmente all'adesione al Profilo Sky Smart. La Variazione del Profilo da Profilo Sky Open a Profilo Sky Smart sarà efficace dal mese successivo a quello in cui Sky avrà dato conferma dell'avvenuta Variazione del Profilo, salvo che non sia diversamente disposto dalle condizioni dell'offerta commerciale cui hai aderito. Sky potrà richiedere un contributo per il costo di gestione come indicato sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it) o disponibile contattando il Servizio Clienti Sky.

### 3. Passaggio dal Profilo Sky Smart al Profilo Sky Open.

Non potrai chiedere la Variazione dal Profilo Sky Smart al Profilo Sky Open prima della scadenza del vincolo di permanenza minima di 18 mesi. Ma potrai chiedere in qualsiasi momento il Recesso Anticipato dal Contratto, restituendo a Sky l'importo corrispondente agli sconti come indicato nella pagina del sito Trasparenza Tariffaria, e/o disdire il Contratto a scadenza. Nel caso di recesso anticipato o di Disdetta, puoi sottoscrivere un nuovo Contratto con Sky aderendo al Profilo Sky Smart.

### 4. Durata del Contratto e vincolo di permanenza minima nel Profilo Sky Smart.

Il Contratto ha durata di 18 (diciotto) mesi decorrenti dalla data di abilitazione da parte di Sky della fruizione del Servizio Sky, sia nel caso di Profilo Sky Smart, sia nel caso di Profilo Sky Open. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di diciotto mesi in diciotto mesi, salva tua **Disdetta** che dovrai comunicare a Sky con un preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza del termine di ciascun periodo di 18 (diciotto) mesi di durata del Contratto, e fermo restando il tuo diritto di recesso dal Contratto, in qualsiasi momento.

Al termine del vincolo di permanenza minima di 18 mesi del tuo Profilo Sky Smart, al tuo Abbonamento saranno applicate automaticamente le condizioni relative al Profilo Sky Open ed il Prezzo di Listino vigente a tale momento, salva la tua possibilità di disdire il Contratto a scadenza nonché la tua possibilità di rinnovare la tua adesione al Profilo Sky Smart.

### 5. Rinnovo dell'adesione al Profilo Sky Smart.

Qualora tu abbia aderito al Profilo Smart, puoi decidere di rinnovare la tua adesione al Profilo Sky Smart prima della scadenza del vincolo di permanenza minima di 18 mesi nell'Abbonamento. Potrai farlo attraverso le apposite sezioni dell'Area Fai da Te, o contattando il Servizio Clienti Sky. Con il rinnovo della tua adesione al Profilo Sky Smart, per il periodo di 18 mesi successivo alla data di tale rinnovo della tua adesione, al tuo Abbonamento saranno applicate le condizioni relative al Profilo Sky Smart e il relativo Prezzo Scontato Sky Smart, in vigore a quel momento ed applicabili ai Servizi Sky da te scelti.

Lo sconto fruibile, in caso di nuova adesione al Profilo Sky Smart, potrebbe variare e ti invitiamo pertanto a verificare preventivamente lo sconto a te applicabile. È previsto un Corrispettivo di Rinnovo che ti sarà preventivamente indicato da Sky prima di scegliere se rinnovare la tua adesione al Profilo Sky Smart.

### 6. Upgrade, Sostituzioni e Downgrade.

In qualsiasi momento potrai decidere di modificare la composizione del Servizio Sky da te prescelta, fermo restando che l'Abbonamento presuppone l'adesione al Pacchetto Base e, ove previsto dall'offerta di volta in volta disponibile, l'adesione a specifiche formule commerciali (es. Intrattenimento Plus). Potrai richiedere l'aggiunta di Pacchetti e/o Servizi o Prodotti Opzionali, la sostituzione di un Pacchetto e la riduzione di Pacchetti e/o Servizi o Prodotti Opzionali. Ricordati che se eserciti il Downgrade prima della scadenza del vincolo di permanenza minima previsto dal Profilo Sky Smart, Sky ti richiederà la restituzione degli sconti relativamente al/i Pacchetto/i o Servizio/Prodotto Opzionale di cui hai chiesto il Downgrade, secondo quanto indicato nella pagina Trasparenza Tariffaria.

### 7. Modalità di adesione al Contratto.

Puoi aderire al Contratto inviando la Richiesta di Abbonamento tramite webform o nei punti vendita o al telefono con un nostro operatore in modo semplice e rapido.

### 8. Modalità e frequenza di pagamento.

Potrai pagare il Corrispettivo di Abbonamento per il Servizio Sky in ratei periodici (**Canoni di Abbonamento**). Il pagamento dei Corrispettivi avverrà con il metodo di pagamento da te scelto nella Richiesta di Abbonamento tra quelli disponibili. Dovrai mantenere un metodo di pagamento valido per tutta la durata del Contratto. Inoltre, se hai scelto Sky Glass dovrai utilizzare la medesima modalità e mezzo di pagamento anche per il Servizio Sky.

### 9. Corretto utilizzo del servizio.

Utilizza il Servizio Sky per uso personale e in ambito familiare e domestico e nel rispetto del Contratto e delle normative. Pirateria e abusi fanno male a te e a noi. Ti ricordiamo che la fruizione del Servizio Sky richiede la legittima disponibilità di Sky Glass.

### 10. Disdetta e recesso.

Puoi recedere dal Contratto alla scadenza naturale (Disdetta) o anticipatamente con un preavviso di 30 giorni.

Se hai aderito al Profilo Smart, se recedi anticipatamente rispetto al vincolo di permanenza minima nell'Abbonamento pari a 18 mesi, dovrai restituire a Sky gli sconti come indicato nella pagina Trasparenza Tariffaria del sito [www.sky.it](http://www.sky.it). E se hai aderito al contratto a distanza, hai 14 giorni dalla conclusione del Contratto per cambiare idea.

Se hai aderito all'offerta Intrattenimento Plus per sky Glass, ti ricordiamo che il recesso da Intrattenimento Plus per Sky Glass comporta la cessazione automatica dell'abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass. Il recesso dell'abbonamento Sky per Sky Glass, invece, non comporta la cessazione del contratto Netflix che continuerà alle condizioni previste dal Contratto con Netflix.

### 11. Servizio Clienti Sky, reclami e risoluzione delle controversie.

Non preoccuparti, noi ci siamo in qualsiasi momento: puoi scriverci per posta o anche via chat dall'Area Fai da Te o dalla My Sky App o dalla sezione "Contatta Sky" del sito [www.sky.it](http://www.sky.it) oppure contattaci per telefono ai numeri indicati sul sito. Se invece vuoi fare un reclamo formale, lo gestiremo in 30 giorni dal suo ricevimento e te ne comunicheremo l'esito. Ti ricordiamo che se non dovessi ritenerci ancora soddisfatto potrai ricorrere alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie secondo quanto previsto dall'art. 28 delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart.