

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI TECNOLOGICI SKY

(valide da 31 marzo 2020)

In aggiunta all'abbonamento al Servizio principale di Sky (il Pacchetto Base e ogni altro Pacchetto sottoscritto), puoi attivare, alle condizioni previste dalle offerte commerciali in vigore, i Servizi tecnologici rientranti nella definizione di Servizi Tecnologici Opzionali contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento Residenziale Sky

Per aderire ad uno o più dei Servizi Tecnologici Opzionali è necessario essere titolari di un abbonamento Sky residenziale in stato attivo al Servizio principale.

La nostra offerta comprende attualmente i seguenti **Servizi Tecnologici**: My Sky, Sky HD, Sky Go, Sky Go Plus, Sky On Demand e Restart, Sky Multiscreen, Sky Q Plus, Sky Go per i clienti Sky Q.

L'abbonamento ai Servizi Tecnologici Sky comporta la presa visione ed integrale **accettazione** delle presenti **Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky** che ti invitiamo a **consultare** per avere indicazioni sulle relative funzionalità, caratteristiche e sulla tecnologia necessaria per fruirne. I servizi sono forniti da **Sky Italia S.r.l.**, con sede a Milano in Via Monte Penice 7. Ti invitiamo a consultare anche, per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, le **Condizioni Generali di Abbonamento Sky**, la **Carta Servizi Sky**, le condizioni delle **single offerte commerciali** disponibili sul sito Sky.it nonché nei materiali commerciali. Ti consigliamo di **visitare periodicamente le pagine del sito Sky.it** per **consultare tutti gli aggiornamenti** dell'offerta, dei prodotti, dei servizi, della tecnologia e della documentazione contrattuale.

INDICE:

PRINCIPI GENERALI

1. MY SKY

2. SKY HD

3. SKY ON DEMAND E RESTART

4. APP SKY GO PER I SERVIZI SKY GO, SKY GO PLUS E SKY GO PER I CLIENTI SKY Q

5. SKY MULTISCREEN

6. SKY Q PLUS

PRINCIPI GENERALI

A. Richiesta e attivazione

I Servizi Tecnologici Sky sono dei **servizi opzionali e aggiuntivi** dell'offerta Sky, che puoi richiedere in più rispetto all'Abbonamento al Servizio principale di Sky al momento della stipula di un nuovo Contratto (con la Richiesta di Abbonamento) o successivamente in corso di Contratto, in base all'offerta commerciale disponibile. L'attivazione e la fruizione dei Servizi Tecnologici è subordinata all'esistenza e al mantenimento di un Contratto di Abbonamento Sky in stato attivo e in regola con i pagamenti.

Per ciascun Servizio, a seconda dell'offerta, può essere richiesto un **costo di attivazione**, un costo di **installazione e/o adeguamento** impianto ed un **canone mensile**. Ti invitiamo a verificare l'offerta commerciale di riferimento di volta in volta in vigore. Per **l'attivazione e la fruizione** ti rimandiamo alle specifiche condizioni descritte nei paragrafi seguenti.

B. Durata e recesso

Se aderisci ad alcuni Servizi Tecnologici nel corso del tuo Contratto di Abbonamento Sky, lo stesso potrà avere una **nuova durata** di ulteriori 12 (dodici) mesi o quella diversa prevista dalla promozione che sceglierai, decorrente dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione, ferme restando le previsioni sul recesso di cui al paragrafo 3 (“**Durata e recesso**”) delle **Condizioni Generali di Abbonamento Sky**.

C. Requisiti tecnici

La fruizione di alcuni Servizi Tecnologici può richiedere un **adeguamento dell'impianto satellitare** preesistente e/o di dotarti di alcuni **apparati** (ad es. un decoder Sky e/o altri dispositivi di tua proprietà quali TV, PC, tablet, smartphone, etc.) che saranno di volta in volta indicati nell'offerta di riferimento e/o di una **connessione internet**.

Potrai richiedere a Sky il servizio di installazione e/o il servizio di adeguamento dell'impianto satellitare preesistente alle condizioni indicate nell'offerta e nelle Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione. Ti invitiamo a verificare **condizioni e termini sul sito Sky.it**.

1. MY SKY

• COS'E'?

Il servizio **My Sky** ti consente di fruire, mediante un **decoder My Sky HD o mediante un decoder Sky Q Black** collegato alla tua TV, al tuo impianto satellitare e/o ad una connessione internet, di alcune funzionalità tra cui ad esempio

- (i) il “**live pause**”: possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato,
- (ii) il “**timeshift**”: possibilità di fruire di un evento in un momento differito rispetto a quello di trasmissione,
- (iii) la possibilità di **memorizzare** un evento durante la visione di un altro evento se hai un decoder My Sky HD, mentre se hai un decoder Sky Q Black hai la possibilità di memorizzare un evento durante la visione di altri due eventi;
- (iv) la possibilità di **programmare** la memorizzazione di eventi mediante l'utilizzo dell'EPG,
- (v) i servizi di manutenzione e di assistenza all'utilizzo di My Sky.

Il servizio **My Sky HD** ti consente di fruire delle stesse funzionalità del servizio My Sky e del servizio Sky HD mediante l'utilizzo di un unico decoder.

• COSTI

L'adesione al servizio My Sky comporta il versamento a Sky del **canone di attivazione** del servizio My Sky e del **costo** di installazione per **l'adeguamento dell'impianto**, se previsto. Verifica i materiali relativi all'offerta o le pagine del sito Sky.it dedicate ai servizi My Sky .

• DURATA

Con l'adesione al servizio My Sky, successiva alla Richiesta di Abbonamento, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi, o quella diversa prevista dalla promozione, decorrenti dalla data di attivazione del servizio My Sky, ferme restando le previsioni sul recesso di cui alla sezione 3 “Durata e Recesso” delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

• REQUISITI TECNICI

Con l'adesione al servizio My Sky, il **decoder My Sky HD** o il decoder Sky Q Black di proprietà di Sky ti viene concesso in **comodato d'uso gratuito** ai fini delle funzionalità di “timeshift” e quindi per consentire la visione di un evento trasmesso, o di una parte di esso, nei tempi desiderati.

Ti impegni a utilizzare il decoder My Sky HD o il decoder Sky Q Black **in conformità alle istruzioni d'uso** fornite da Sky nel manuale di utilizzo e secondo le condizioni di uso di cui al paragrafo 4 (Condizioni di uso dei materiali Sky) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

Se hai richiesto più Smart Card e più decoder di proprietà di Sky per il servizio Sky Multiscreen, per fruire correttamente di tutte le funzionalità del servizio My Sky ciascuna Smart Card dovrà essere usata nel decoder My Sky HD ad essa associato.

In caso di richiesta di adesione al servizio My Sky, successiva alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, potrai decidere, in relazione all'eventuale utilizzo del decoder SD già in tuo possesso, se usufruirne aderendo a Sky Multiscreen o se acquistarlo o se mantenerlo in comodato d'uso gratuito.

- **FUNZIONALITA'**

Il servizio My Sky ti permette di **memorizzare** i programmi relativi ai **Pacchetti del tuo Abbonamento Sky**. In caso di Downgrade non saranno più visibili i programmi precedentemente memorizzati relativi ai canali compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Downgrade.

In ragione di **limitazioni dei diritti**, Sky si riserva la facoltà di non rendere più visibili, dopo un certo periodo di tempo, i contenuti da te memorizzati nonché la facoltà di non rendere disponibili per la memorizzazione uno o più eventi e/o canali.

Inoltre, Sky si riserva la facoltà di **modificare**, in qualunque momento, le **dimensioni** della porzione dell'hard disk del decoder My Sky HD o del decoder Sky Q Black dedicata alla memorizzazione di contenuti da parte dell'Abbonato, per ragioni di modifica o aggiornamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi o in occasione di sviluppi tecnici o informatici da parte di Sky.

Il servizio My Sky potrebbe non essere disponibile per uno o più eventi e/o canali. **L'EPG ti fornirà le informazioni relative alla fruibilità** o meno delle funzionalità del servizio My Sky in relazione agli **eventi e/o canali** ora detti.

2. SKY HD

- **COS'E'?**

Il servizio **Sky HD** è un servizio tecnologico opzionale che puoi richiedere e ti consente, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo rispetto al canone dell'Abbonamento principale, la **fruizione in alta definizione** ("High Definition" o "HD") dei canali e/o programmi e/o contenuti in onda e on demand facenti parte dei Pacchetti prescelti nell'Abbonamento base, mediante l'utilizzo del decoder HD, My Sky HD o Sky Q Black o Sky Q platinum fornito da Sky e con un televisore HD di tua proprietà, secondo le modalità di seguito indicate.

Se hai un abbonamento Sky con **trasmissione via satellite**, con un **decoder Sky Q Platinum o Sky Q Black** e con un televisore 4K UHD HDR (3840X2160 pixels) di tua proprietà che supporta il formato HLG, potrai fruire **in ultra HD** ("Ultra High Definition" o "UHD") dei canali e/o programmi e/o contenuti disponibili in 4K UHD facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento Sky.

- **COSTI**

L'adesione al servizio Sky HD comporta il pagamento del **Canone** per il servizio Sky HD e del **Corrispettivo di attivazione, se previsti**, come di volta in volta indicati nei materiali commerciali di riferimento, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.

Nel caso di **promozioni o sconti**, si applicherà il paragrafo 3 ("Sconti e offerte promozionali") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

- **DURATA**

Con l'adesione al servizio Sky HD successiva alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione del servizio HD, ferme restando le previsioni su "Durata e Recesso" (paragrafo 3) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

- **REQUISITI TECNICI**

Per la fruizione del servizio Sky HD è necessario l'utilizzo di un decoder HD fornito da Sky in comodato d'uso gratuito oppure di tua proprietà.

Sky garantisce la corretta fruizione di tutte le specifiche funzioni del servizio Sky HD esclusivamente mediante l'uso da parte tua di **decoder HD forniti da Sky** in comodato d'uso gratuito o venduti o comunque immessi sul mercato direttamente da Sky.

Se richiedi il **Downgrade** dal servizio Sky HD secondo quanto previsto al paragrafo 6 (Modifica del Servizio) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, potrai mantenere in comodato d'uso gratuito il decoder HD fornito da Sky che ti consentirà di proseguire nella fruizione del servizio Sky in modalità standard definition (SD) e non più HD e se hai un decoder Sky Q Black e richiedi un downgrade dal servizio Sky HD, non potrai più fruire dei programmi e/o contenuti in 4K HDR.

3. SKY ON DEMAND E RESTART

- **COS'E'?**

Il servizio **Sky On Demand** è un servizio tecnologico aggiuntivo e opzionale che ti consente, se sei in possesso dei requisiti richiesti, la **fruizione, tramite il decoder My Sky HD o tramite un decoder Sky Q Black** ed una **connessione internet** con un operatore terzo (via cavo Ethernet o Wi-Fi), delle seguenti **funzionalità**:

la possibilità di accedere, tramite **download**, ad un'ampia **selezione di contenuti** in base ai Pacchetti sottoscritti tra cui, a titolo esemplificativo, film, serie tv, documentari, cartoni animati, eventi in pay per view ecc anche in HD.

L'adesione al servizio Sky On Demand comporta inoltre l'attivazione contestuale del servizio **Restart** che ti consente di far ripartire dall'inizio un programma in onda che presenti il messaggio a video "Guarda dall'inizio".

- **COSTI**

L'adesione al servizio Sky On Demand comporta il pagamento, in aggiunta al Canone di Abbonamento, del **Canone** e del **Corrispettivo di Attivazione** per il servizio Sky On Demand, se previsti, come di volta in volta indicati nei materiali commerciali di riferimento, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.

La fatturazione dei Canoni e del Corrispettivo di Attivazione, se previsti, decorre **dal momento dell'attivazione** del servizio Sky On Demand.

In ogni caso restano esclusi i **costi relativi alla connessione internet** (ADSL, fibra ottica o WI-Fi) **fornita da terzi** e i costi relativi ad eventuali **acquisti di eventi in pay per view** che saranno fatturati separatamente.

Nel caso di **promozioni o sconti**, si applicherà il paragrafo 3 ("Sconti e offerte promozionali") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

- **CONTENUTI E FUNZIONALITA'**

L'offerta per il servizio Sky On Demand potrà variare rispetto all'offerta Sky fruibile tramite l'abbonamento residenziale. In particolare i Pacchetti, i canali o i contenuti dei canali dell'offerta del servizio Sky On Demand potranno variare in relazione ai diritti di cui SKY sarà di volta in volta titolare.

La **tipologia dei contenuti e/o programmi** potrà variare e Sky non è vincolata alla diffusione di tutti i contenuti e/o programmi del suo palinsesto. Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni contenuti e/o programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun contenuto e/o programma, nonché interrompere la visione di qualunque contenuto e/o programma che sia parte del servizio Sky On Demand.

Oggetto del servizio Sky On Demand e Restart possono essere solo **i contenuti, tutti o in parte, inclusi** in combinazioni di Pacchetti uguali o inferiori a quelli da te prescelti per **l'abbonamento Sky residenziale**. In caso di Downgrade, i contenuti facenti parte del/dei pacchetto/i oggetto del Downgrade, anche se già

disponibili sul decoder che Sky ti ha messo a disposizione in comodato d'uso, ad esempio a seguito di download, non saranno più visibili su quel decoder.

I contenuti oggetto del servizio Sky On Demand e Restart disponibili a seguito di download sono inseriti nella **sezione "MyTV" o "My Q"** ed occupano parte dello spazio/della memoria disponibile sul decoder My Sky HD o Sky Q Black messo a tua disposizione.

I contenuti oggetto del servizio Sky On Demand e Restart sono visibili per un periodo di tempo limitato. La data ultima di visione è indicata da Sky nella sezione dedicata.

I tempi di disponibilità e fruizione dei contenuti visibili a seguito di download dipendono dalla velocità di connessione della linea internet a tua disposizione.

- **REQUISITI TECNICI**

L'attivazione del servizio Sky On Demand e Restart è subordinata:

a) alla preventiva attivazione di un **Contratto di Abbonamento Sky residenziale** compatibile con il servizio Sky On Demand;

b) alla disponibilità di un **decoder My Sky HD o di un decoder Sky Q Black** con servizio My Sky, attivo fornito in comodato d'uso da Sky e conforme ai requisiti tecnici indicati da Sky sul sito Sky.it o disponibili contattando il Servizio Clienti Sky;

c) al **collegamento** del decoder My Sky HD o Sky Q Black **alla rete internet** di casa a tua disposizione, che potrà avvenire tramite cavo ethernet o tramite un dispositivo wireless o similari oppure nel caso decoder My Sky HD o Sky Q Black con Wi-Fi integrato, senza ausilio di dispositivi accessori;

d) alla disponibilità del **servizio di connettività**/dell'accesso a internet (es. ADSL, fibra ottica o Wi-fi) di un **fornitore terzo** da te prescelto i cui costi non sono in alcun modo compresi nel servizio Sky On Demand;

e) alla **richiesta di adesione ed attivazione** del servizio Sky On Demand tramite uno dei seguenti canali:

i) la sezione "Fai da te" del sito Sky.it o la app "Fai da te";

ii) il Servizio Clienti Sky

iii) l'attivazione interattiva tramite My Sky alla sezione menù Interattivi del decoder: "Attiva Sky On Demand e Restart" e accessibile anche dal menu On Demand. L'attivazione tramite questo canale è disponibile solo per clienti con decoder My Sky HD o Sky Q Black connesso alla rete internet domestica e con servizio My Sky attivo.

- **ATTIVAZIONE**

L'attivazione del servizio Sky On Demand e Restart è subordinata alla preventiva attivazione del Contratto di Abbonamento Sky residenziale e eventuali variazioni del servizio per l'Abbonamento Sky residenziale potranno comportare variazioni anche dei contenuti disponibili per il servizio Sky On Demand, nonché variazioni del Canone per il servizio Sky On Demand laddove previsto.

L'attivazione del servizio Sky On Demand e Restart, a seguito dell'adesione da parte tua, comporta l'integrale accettazione del presente articolo.

- **QUALITA' DEL SERVIZIO**

Sky non garantisce la qualità del servizio Sky On Demand e Restart dal punto di vista della connettività, trattandosi quest'ultimo di un servizio fornito da operatori terzi, pertanto Sky non potrà essere ritenuta responsabile del peggioramento della qualità del servizio qualora questo dipenda da problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

4. APP SKY GO PER I SERVIZI SKY GO, SKY GO PLUS E SKY GO PER I CLIENTI SKY Q

Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni prima di scaricare l'applicazione Sky Go e/o utilizzare i servizi Sky Go, Sky Go Plus e Sky Go per i clienti Sky Q disponibili sull'applicazione Sky Go (di seguito "**Applicazione**" o "**App**").

L'Applicazione è di titolarità di Sky Italia S.r.l., società con socio unico soggetta alle attività di direzione e coordinamento esercitate da Comcast Corporation, con sede in Milano, Via Monte Penice, 7 (di seguito "**Sky**").

• **PREREQUISITO**

Per aderire ai servizi Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q è necessario essere titolari di un abbonamento Sky residenziale al Servizio principale (il Pacchetto Base e ogni altro Pacchetto da te prescelto) in stato attivo e con un'offerta compatibile.

• **COS'E'?**

Sky Go, Sky Go Plus e Sky Go per i clienti Sky Q sono Servizi Tecnologici Opzionali, che puoi aggiungere al Servizio principale. In base alle caratteristiche dell'offerta e dell'abbonamento da te sottoscritto, puoi:

- I. **guardare i canali lineari e i contenuti on demand** inclusi in tale offerta sui dispositivi abilitati, secondo le modalità indicate di seguito;
- II. associare al tuo Sky iD un numero di **dispositivi** (tra smartphone, tablet e PC) variabile in base all'offerta sottoscritta;

Inoltre, a seconda dell'offerta e dell'abbonamento di volta in volta sottoscritti, potrai:

- III. avere **programmi suggeriti** in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo ("**Suggerimenti personalizzati**");
- IV. scaricare i contenuti on demand disponibili e guardarli anche senza connessione internet ("**Download & Play**");
- V. far ripartire dall'inizio un programma in onda che presenti il tasto **Restart**;
- VI. mettere in **Pausa** un programma in onda (possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato);
- VII. fare il "**replay**" di un programma in onda (possibilità di rivedere le scene precedenti);
- VIII. **vedere in modalità sincronizzata** tutti o parte dei programmi del decoder abilitato a questa funzionalità;
- IX. **trasferire** sui tuoi dispositivi mobili compatibili **le registrazioni** del decoder abilitato a questa funzionalità, per vederle anche senza connessione internet. ("**Registrazioni ovunque**").

• **COSTI**

L'adesione ai servizi Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q comporta, se previsto, il pagamento del relativo **Canone**, oltre al **Corrispettivo di Attivazione**, se previsti, come di volta in volta indicati nei materiali commerciali di riferimento, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.

Se previsti, la **fatturazione** dei Canoni e del Corrispettivo di Attivazione decorre dal momento dell'adesione a ciascun servizio.

Nel caso di **promozioni o sconti**, si applicherà il paragrafo 3.5 (Sconti e offerte promozionali) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

• **CONTENUTI E FUNZIONALITA'**

I canali o i contenuti che potrai trovare sull'Applicazione potrebbero variare rispetto al Servizio principale. In particolare, i canali o i contenuti dell'offerta potranno **variare in relazione ai diritti** di cui Sky sarà di volta in volta titolare per la tecnologia e/o la **modalità di trasmissione** di volta in volta utilizzata da te. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni contenuti potrebbero non essere disponibili.

Potrai consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta di canali e contenuti on demand disponibili sull'Applicazione direttamente dall' App Sky Go.

Oggetto del servizio Sky Go, Sky Go Plus e Sky Go per i clienti Sky Q possono essere solo i **canali**, tutti o parte, **inclusi in combinazioni** di Pacchetti uguali o inferiori a quelli da te prescelti per l'**Abbonamento Sky residenziale**.

I programmi suggeriti in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo possono riferirsi a tutti o a una selezione di generi disponibili nell'offerta Sky.

I contenuti scaricabili con la funzione **Download & Play** e con la funzione **Registrazioni ovunque** potrebbero variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare e saranno disponibili per un periodo di **tempo limitato**.

Inoltre i tempi di fruizione dei contenuti dipendono dalla velocità della connessione internet a tua disposizione.

I contenuti disponibili sull'App Sky Go saranno trasmessi in qualità standard definition (SD) anche qualora la denominazione del canale o i relativi contenuti riportino l'indicazione HD o Super HD (High Definition o Super High Definition) o 4K HDR.

- **REQUISITI TECNICI**

La **tipologia e il numero massimo di apparati** su cui è possibile fruire del servizio Sky Go, Sky Go Plus e Sky Go per i clienti Sky Q, il **numero di sessioni** possibili contemporaneamente e/o eventuali **limitazioni** alla fruizione di ciascun servizio saranno specificati nelle pagine del sito **Sky.it**.

Sarà tuo onere dotarti degli apparati tecnologici necessari alla fruizione di ciascun servizio, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky.

Sky si riserva di **modificare** in qualsiasi momento l'elenco dei dispositivi compatibili, in funzione degli **sviluppi tecnologici dei servizi**, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati, dandoti comunicazione con congruo preavviso e con pubblicazione delle informazioni sul sito Sky.it.

L'utilizzo del servizio Sky Go, Sky Go Plus e Sky Go per i clienti Sky Q è subordinato a:

- a) la sottoscrizione di un'**offerta Sky compatibile**;
- b) l'acquisizione di un **apparato compatibile conforme ai requisiti tecnici** indicati da Sky sul sito Sky.it o disponibili contattando il Servizio Clienti Sky;
- c) la disponibilità del **servizio di connettività**/dell'accesso a internet (es. WiFi o 3G o 4G) fornito da terzi, i cui costi sono a tuo carico e non sono compresi nel servizio Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q;
- d) download e corretta **installazione delle applicazioni software** necessarie, disponibili presso i "market place" virtuali di terzi;
- e) la **registrazione** nella sezione "**Fai da te**" del sito Sky.it, ove prevista.

- **ATTIVAZIONE**

L'attivazione del servizio Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q avverrà contestualmente alla conferma della tua adesione e, con riferimento a Sky Go Plus, anche all'adesione o prenotazione al programma "extra" di Sky.

Alcune tipologie di abbonamento non sono compatibili con i servizi Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q. Verifica le condizioni dell'offerta nelle pagine del sito Sky.it.

L'attivazione del servizio Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q è subordinata alla preventiva attivazione del Contratto di Abbonamento Sky residenziale e, con riferimento a Sky Go Plus, anche all'adesione o prenotazione al programma "extra" di Sky. Eventuali variazioni del servizio per l'Abbonamento Sky residenziale potranno comportare variazioni anche dei contenuti disponibili per il servizio Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q, nonché variazioni del Canone per il servizio Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q.

- **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

I servizi Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q possono essere utilizzati come previsto al paragrafo 5 (Fruizione del Servizio) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, in particolare:

a) solo per **uso personale e non per la diffusione al pubblico** in qualsiasi modo effettuata, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire i programmi decodificati oggetto del servizio Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per clienti Sky Q in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico;

b) esclusivamente **tramite apparati nella tua disponibilità** o del Terzo Fruitore, che siano stati preventivamente o contestualmente **registrati**, e mediante le **credenziali di accesso** ottenute al momento della registrazione sul sito Sky.it, nell'area "Fai da te" e alle condizioni specificate sul sito Sky.it. Resta inteso che il servizio Sky Go/ Sky Go Plus/ Sky Go per i clienti Sky Q non potrà essere fruito fuori dal territorio della Repubblica italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, nonché il territorio degli altri Stati membri dell'Unione Europea ai sensi del Regolamento UE n. 2017/1128. Scopri di più su sky.it/skyineuropa;

c) resta inteso che la condivisione dei contenuti o la messa a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, è illecita;

d) non utilizzare il servizio Sky Go/ Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al servizio Sky Go/ Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q forniti, restando inteso che è vietato qualsiasi uso del servizio Sky Go/ Sky Go Plus/ Sky Go per i clienti Sky Q diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni di utilizzo di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messa a tua disposizione per mezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. Sarai responsabile di qualsiasi utilizzo del servizio Sky Go/ Sky Go Plus/ Sky Go per i clienti Sky Q anche da parte di terzi e/o minori che accedono agli apparati nella tua disponibilità o del Terzo Fruitore;

e) **mantenere riservate** le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione sul sito Sky.it, area "Fai da te", da utilizzare unicamente **in ambito familiare e domestico**. Sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche qualora le abbiano apprese contro la sua volontà. Dovrai dare immediata comunicazione a Sky del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi delle proprie credenziali. In tal caso Sky ti comunicherà delle nuove credenziali di accesso.

Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario ai precedenti punti lettere a), b), c), d), e), Sky potrà sospendere il servizio Sky Go/ Sky Go Plus/ Sky Go per i clienti Sky Q, dandotene comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista dal presente articolo, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del servizio Sky Go/Sky Go Plus/Sky Go per i clienti Sky Q anche nel caso di rifiuto da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche. Peraltro la violazione degli obblighi da te assunti ai sensi dei precedenti punti a), b), c) e d) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da € 2.582,00 a € 15.493,00. In tali casi, Sky avrà diritto di chiederti il pagamento di una penale fino ad un massimo di € 4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

• **QUALITA' DEL SERVIZIO**

Sky, non essendo responsabile del servizio di connettività, **non** garantisce la qualità da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da:

(i) la fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;

(ii) un malfunzionamento dell'apparato;

(iii) problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

• **CLAUSOLA FINALE**

I termini e le condizioni di Sky Go, Sky Go Plus e Sky Go per i clienti Sky Q prevalgono, in caso di contrasto, sulle Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili a Sky Go, Sky Go Plus e Sky Go per i clienti Sky Q.

5. SKY MULTISCREEN

• COS'E'?

Il **servizio Sky Multiscreen** è il servizio tecnologico opzionale e aggiuntivo che ti consente, previa sottoscrizione, la fruizione del Servizio tramite l'uso di **più decoder** (fino ad un massimo di 3 decoder aggiuntivi) posti in una o più stanze della stessa unità abitativa e che per tutta la durata del servizio devono rimanere **connessi alla medesima rete internet** fissa ADSL o fibra ottica installata presso tale unità abitativa e al medesimo indirizzo IP, secondo le modalità indicate di seguito.

Sky Multiscreen prevede anche listini dedicati ai clienti che non dispongano di una connessione internet fissa ADSL o fibra presso l'unità abitativa e consentono, previa sottoscrizione, la fruizione del Servizio tramite l'uso di più decoder (fino ad un massimo di 3 decoder aggiuntivi) posti in **una o più stanze della stessa unità abitativa** con le modalità indicate di seguito.

Il listino **Sky Multiscreen Bambini** è il servizio tecnologico opzionale Sky Multiscreen che permette la visione limitata a **contenuti adatti ai bambini**, in particolare (i) permette la visione dei canali dal numero 100 a 107 e dal 600 a 699 dell'EPG; (ii) non permette la visione dei canali presenti nel pacchetto Sky Famiglia che trasmettono contenuti non adatti ai bambini e dei canali in chiaro presenti dal numero 800 in avanti dell'EPG.

I listini del servizio Sky Multiscreen prevedono modalità tecniche di funzionamento differenti e Sky potrà quindi commercializzare ciascun listino a condizioni economiche diverse.

• DURATA

Con l'adesione a Sky Multiscreen, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi o quella diversa prevista dalla promozione cui tu abbia eventualmente aderito, decorrenti dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione di ciascun servizio, ferme restando le previsioni di cui al paragrafo 3 (Durata e recesso) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

• COSTI

L'adesione a Sky Multiscreen comporta il versamento a Sky del **Corrispettivo di attivazione** per ciascun servizio, del **costo di installazione** per l'adeguamento dell'impianto, se previsto, e del relativo **Canone di Abbonamento**.

Sky Multiscreen può essere richiesto a fronte dell'utilizzo come modalità di pagamento della **carta di credito o addebito su conto corrente bancario**.

Resta inteso che sono a tuo carico i costi per l'installazione e/o l'adeguamento dell'impianto (e dei successivi interventi se richiesti o necessari) oltre ai **costi relativi alla connessione internet** (ADSL, fibra ottica o Wi-Fi) fornita da terzi necessaria per l'adesione al listino Sky Multiscreen che prevede di mantenere i decoder connessi alla medesima rete internet presso l'unità abitativa

Nel caso di **promozioni o sconti**, si applicherà il paragrafo 3 ("Sconti e offerte promozionali") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

• CONTENUTI

Il servizio Sky Multiscreen replica la combinazione di Pacchetti da te prescelta per l'abbonamento principale. Se non si dispone di una connessione rete internet fissa (ADSL o fibra ottica o Wi-Fi) è possibile scegliere un listino Sky Multiscreen che replichi combinazioni di Pacchetti uguali o inferiori a quelli a cui tu abbia aderito sul tuo abbonamento principale. Il servizio Sky Multiscreen Bambini invece è attivabile anche se non presente nell'abbonamento principale.

• REQUISITI TECNICI

Il Servizio Sky Multiscreen è disponibile solo con un abbonamento Sky residenziale con trasmissione via satellite.

Col servizio Sky Multiscreen ti viene fornito il Servizio in una o più stanze diverse da quella in cui è installato il primo decoder.

Potrai richiedere fino ad un **massimo di 3 (tre) decoder aggiuntivi e 3 (tre) Smart Card aggiuntive** per fruire di Sky Multiscreen nella medesima abitazione. Potrai quindi risultare **titolare** fino a un massimo di 3 (tre) decoder aggiuntivi e 3 (tre) Smart Card attive contestualmente.

A seguito della richiesta di adesione, Sky si riserva la facoltà di rifiutare in presenza di un giustificato motivo l'attivazione di Sky Multiscreen.

I decoder e le Smart Card aggiuntivi sono di proprietà di Sky e sono concessi **in comodato d'uso gratuito**. Ai fini della restituzione di questi ultimi - in caso di recesso dal Contratto o dal solo servizio Sky Multiscreen o in caso di risoluzione del Contratto o in caso di richiesta di sostituzione o restituzione da parte di Sky in corso di Contratto - si applicano le disposizioni del paragrafo 4 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

Il listino Sky Multiscreen dedicato ai clienti che mantengano il primo decoder e i decoder aggiuntivi e delle relative Smart Card **connessi** alla stessa rete internet e al relativo indirizzo IP richiede altresì la presenza, presso la medesima abitazione all'indirizzo da te indicato, di una **rete internet fissa** ADSL o fibra ottica. Fatto salvo quanto previsto di seguito, la rimozione del primo decoder o di uno dei decoder aggiuntivi o di una qualsiasi delle relative Smart Card dalla suddetta abitazione e quindi dalla rete internet fissa e dal relativo indirizzo IP, **comporterà l'interruzione** del servizio Multiscreen sino al momento in cui tu non abbia riposizionato tutti i decoder e tutte le Smart Card all'interno dell'abitazione all'indirizzo da te indicato e quindi della tua rete internet fissa e del relativo indirizzo IP.

- **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

Sky Multiscreen e può essere utilizzato conformemente a quanto previsto all'articolo 5 (Fruizione del Servizio) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky e inoltre alle seguenti condizioni:

- i decoder aggiuntivi, ciascuno indipendente dall'altro e ciascuno con la propria Smart Card, dovranno essere installati ed utilizzati solo ed esclusivamente nella **medesima abitazione presso l'indirizzo da te indicato** nella Richiesta di Abbonamento o a quello eventualmente comunicato in seguito. Tale condizione è essenziale ed indispensabile per l'adesione a ciascun servizio e

- per il listino Sky Multiscreen dedicato ai clienti che possiedono una connessione internet fissa (ADSL o Fibra), oltre l'effettivo utilizzo di tutti i decoder e di tutte le Smart Card presso la medesima abitazione all'indirizzo da te comunicato per il Contratto, anche la connessione alla stessa rete internet fissa di casa e al relativo indirizzo IP.

- **SICUREZZA: VERIFICHE TECNICHE, SOSPENSIONE, PENALE E ALTRE CONSEGUENZE IN CASO DI USO NON CONFORME**

Sky avrà la facoltà di effettuare con qualsiasi modalità, anche da remoto e in qualsiasi momento, le verifiche tecniche ritenute più opportune al fine di monitorare il corretto utilizzo del servizio Multiscreen.

Sarà tuo onere e responsabilità collaborare per lo svolgimento delle verifiche tecniche e apportare le necessarie modifiche affinché il servizio venga fruito correttamente.

Laddove, a seguito delle verifiche effettuate, Sky riscontri che anche uno solo dei decoder e/o Smart Card non risulti connesso presso la medesima abitazione e/o presso l'indirizzo comunicato per il Contratto e/o comunque non sia riconducibile a te e/o alla tua rete internet fissa ed indirizzo IP, Sky, a propria insindacabile scelta e discrezione, avrà la facoltà di:

(i) richiedere, in qualunque momento, l'intervento di propri tecnici specializzati, che dovranno poter accedere ai locali in cui sono posizionati i decoder e le Smart Card di proprietà di Sky ovvero, alternativamente, dandoti comunicazione secondo le modalità ritenute più opportune, Sky potrà:

(ii) sospendere ciascun servizio relativamente al decoder e/o alla Smart Card risultati non connessi presso la stessa abitazione all'indirizzo comunicato per il Contratto, fermo restando l'obbligo da parte tua di corrispondere il Canone di Abbonamento e il Canone di Sky Multiscreen per tutta la restante durata del Contratto, ovvero

(iii) non sospendere il servizio Sky Multiscreen e fatturare il Canone di Sky Multiscreen al prezzo stabilito per il Canone di Abbonamento al Servizio (anziché al prezzo ridotto previsto per il Canone di Sky Multiscreen), ovvero

(iv) ridurre l'abbonamento Sky Multiscreen al Pacchetto Base e continuare a fatturare l'importo relativo alla combinazione di Pacchetti Sky Multiscreen originariamente scelti da te, ovvero

(v) cessare, a seguito delle ripetute violazioni riscontrate da Sky, la fruizione del servizio Sky Multiscreen tramite listino dedicato ai clienti che connettano e mantengano connessi i decoder a internet, dichiararti decaduto dalla possibilità di aderire nuovamente a tale listino e attivare in sostituzione il listino Sky Multiscreen relativo alla combinazione di Pacchetti che risultava attiva al momento della cessazione.

La sospensione di cui al punto (ii) che precede potrà essere disposta da Sky anche nell'ipotesi di rifiuto da parte tua a sottoporli alle verifiche e/o alla proposta di intervento dei tecnici specializzati di Sky sub (i) e/o di esito negativo dei controlli sopra menzionati.

Qualunque violazione, Sky avrà facoltà di richiedere il versamento della **penale contrattuale di cui al paragrafo 5.2** delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno.

6. SKY Q PLUS

• COS'E'?

Il servizio **Sky Q Plus** è un servizio tecnologico opzionale che ti consente, mediante un decoder principale (**decoder Sky Q Platinum**) collegato alla tua TV, ad uno o più dispositivi accessori (**Sky Q Mini**), al tuo impianto satellitare e ad una connessione internet con un operatore terzo (via cavo Ethernet o Wi-Fi), di vedere i programmi relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento in alta definizione (**HD**) e su più televisori di casa. Il servizio Sky Q Plus infatti include i servizi Sky On demand e **Sky HD** e grazie alla funzionalità **Multiscreen Wireless** consente di replicare i canali TV, i programmi on demand e le registrazioni relative ai Pacchetti del tuo Abbonamento anche sulle TV di casa collegate a Sky Q Mini.

• COSTI

L'adesione al servizio Sky Q Plus comporta il versamento a Sky del **corrispettivo di attivazione** del decoder Sky Q Platinum, del **costo per l'installazione o per l'adeguamento dell'impianto** e del **Canone di Abbonamento**. Verifica i materiali relativi all'offerta o le pagine del sito Sky.it dedicate ai servizi Sky Q.

• DURATA

Con l'adesione al servizio Sky Q Plus, successiva alla Richiesta di Abbonamento, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi, o quella diversa prevista dalla promozione, decorrenti dalla data di attivazione del servizio Sky Q Plus, ferme restando le previsioni sul recesso di cui alla sezione 3 "Durata e Recesso" delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

• REQUISITI TECNICI

Il Servizio Sky Q Plus è disponibile solo con un abbonamento Sky residenziale con trasmissione via satellite.

Con l'adesione al servizio Sky Q Plus il **decoder Sky Q Platinum e uno Sky Q Mini**, entrambi di proprietà di Sky, ti verranno concessi in **comodato d'uso gratuito**. Potrai richiedere fino a 4 (quattro) Sky Q Mini, sempre in comodato d'uso gratuito, per poter fruire in casa tua della funzionalità Multiscreen Wireless.

Per fruire della funzionalità Multiscreen Wireless è necessario avere una connessione internet a banda larga (ADSL o FIBRA) e tutti i dispositivi Sky Q Mini devono essere connessi alla medesima rete wireless creata dal decoder Sky Q Platinum.

Per potenziare il collegamento wireless tra il decoder Sky Q Platinum e i dispositivi accessori Sky Q Mini può essere necessaria l'installazione del dispositivo **Sky Q Booster**.

• FUNZIONALITA'

Grazie alla funzionalità **Multiscreen Wireless** di **Sky Q Plus**, potrai vedere in alta definizione (HD) i programmi relativi ai **Pacchetti del tuo Abbonamento Sky** su un massimo di 3 (tre) televisori differenti contemporaneamente: il televisore collegato al decoder Sky Q Platinum e 2 (due) televisori collegati agli Sky Q Mini.

Per i programmi relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento Sky, il servizio Sky Q Plus permette di fruire, tramite il decoder Sky Q Platinum e tramite gli Sky Q Mini, di **diverse funzionalità**, tra le altre:

- (i) la **ricerca rapida**, ti basta digitare una parte del titolo di un film o di un programma, così come il nome di un attore o regista per trovare all'interno della programmazione Sky e del catalogo On Demand ciò che stai cercando;
- (ii) il **servizio di raccomandazione** che suggerisce, per i diversi punti di visione, dei contenuti scelti per te in base ai tuoi gusti e ai programmi visti di recente;
- (iii) la possibilità di **registrare** fino a 4 (quattro) eventi contemporaneamente durante la visione di un altro evento e di programmare la memorizzazione di eventi mediante l'utilizzo dell'EPG;
- (iv) il **"live pause"**, possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato, ed il **"timeshift"**, possibilità di fruire di un evento in un momento differito rispetto a quello di trasmissione;
- (v) la possibilità di accedere, tramite download, ad un'ampia selezione di contenuti **on demand** tra cui, a titolo esemplificativo, film, serie tv, documentari, cartoni animati, eventi in pay per view, ecc;
- (vi) la possibilità di accedere alla **sezione "Registrazioni"** nella quale vengono inseriti i contenuti da te scaricati;
- (vii) la possibilità di interrompere la visione di un programma registrato o scaricato su uno schermo e **continuare la visione su un altro schermo** esattamente da dove è stata interrotta;
- (viii) la possibilità, con il tasto **"App Tv"**, di accedere alle app TV di Sky Q (Sky Sport, Sky TG24, Sky Meteo 24, My Photos, Sky Help) senza interrompere la visione del programma che stai guardando;
- (ix) la possibilità di **ascoltare la tua musica** sulla TV, sincronizzando con il decoder Sky Q Platinum i tuoi dispositivi mobili per accedere ai tuoi brani direttamente sulla TV, con Bluetooth o AirPlay.

All'interno della tua abitazione, potrai inoltre vedere tutti i programmi relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento e fruire del Servizio On Demand su un massimo di altri 2 (due) schermi, utilizzando il Servizio **Sky Go per i Clienti Sky Q** in modalità "sincronizzata" al decoder Sky Q Platinum.

Scopri tutte le funzionalità del servizio Sky Q Plus sul sito sky.it/skyq

In ragione di **limitazioni dei diritti**, Sky si riserva la facoltà di non rendere più visibili, dopo un certo periodo di tempo, i contenuti da te memorizzati nonché la facoltà di non rendere disponibili per la memorizzazione uno o più eventi e/o canali.

Inoltre, Sky si riserva la facoltà di **modificare**, in qualunque momento, le **dimensioni** della porzione dell'hard disk del decoder Sky Q Platinum dedicata alla memorizzazione di contenuti da parte dell'Abbonato, per ragioni di modifica o aggiornamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi o in occasione di sviluppi tecnici o informatici da parte di Sky.

Alcune funzionalità del servizio Sky Q Plus potrebbero non essere disponibili per uno o più eventi e/o canali.

L'EPG ti fornirà le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità del servizio Sky Q Plus in relazione agli **eventi e/o canali** ora detti.

• **CONDIZIONI DI UTILIZZO E SICUREZZA**

Ti impegni a utilizzare il decoder Sky Q Platinum **in conformità alle istruzioni d'uso** fornite da Sky e secondo le condizioni di uso di cui al paragrafo 4 (Condizioni di uso dei materiali Sky) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

Il servizio Sky Q Plus è sottoposto alle **condizioni di utilizzo disciplinate al paragrafo 5.1 delle Condizioni Generali** di Abbonamento.

Inoltre Sky avrà la facoltà di effettuare con qualsiasi modalità, anche da remoto e in qualsiasi momento, le verifiche tecniche ritenute più opportune al fine di monitorare il corretto utilizzo del servizio Sky Q Plus.

Sarà tuo onere e responsabilità collaborare per lo svolgimento delle verifiche tecniche e apportare le necessarie modifiche affinché il servizio venga fruito correttamente.

Qualunque violazione, Sky avrà facoltà di richiedere il versamento della **penale contrattuale di cui al paragrafo 5.2** delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno.